

*Bewaarexemplaar
met aantekeningen.*

RETAIL

Innovatieve draadloze communicatie-oplossingen voor de retailbranche

- ✓ Winkelcommunicatiesysteem
- ✓ Bodycams
- ✓ Medewerker oproepsysteem
- ✓ BHV oproepsysteem
- ✓ Portofoons
- ✓ Klanten wachtrij oproepsysteem
- ✓ Service oproepsysteem
- ✓ Diefstalpreventiesystemen
- ✓ Schoonmaakrobot

Your communication our care! - www.vedesign.com



VeDoSign®

Welkom bij VeDoSign

VeDoSign onderscheidt zich door niet zomaar alledaagse producten op de markt te brengen.

Wij bieden exclusief producten aan die écht een meerwaarde bieden, en die helpen om efficiëntie en service naar een hoger niveau te tillen. We gaan voor optimaal resultaat, altijd.



Verbeter uw gastvrijheid, uw service en bereikbaarheid

Tijd is geld en wachttijd is ergernis. Middels diverse eenvoudige maar geavanceerde elektronische systemen worden wachttijden bekort en omgezet in praktische en nuttige activiteiten. Zowel ten gunste van het personeel als wel ten gunste van gast/klant.

Uw partner in draadloze communicatie

Als sinds 2005 is VeDoSign bezig met de ontwikkeling en verkoop van innovatieve communicatie oplossingen. Door de jarenlange marktervaring kent VeDoSign de specifieke uitdagingen van uw

onderneming. Wij kunnen u direct aantonen wat er verbeterd kan worden, en wat dat voor u oplevert. De oproepsystemen van VeDoSign zijn van de hoogste kwaliteit. Ook zijn onze prijs, service en garantie condities uitstekend.

Service, kwaliteit en uiteraard de beste condities

We zijn een open en platte organisatie, waarin elke medewerker garant staat voor kwaliteit en service. VeDoSign publiceert haar klanten graag op de website en juicht het alleen maar toe als potentiële klanten onze bestaande relaties contacteren om inlichtingen in te winnen. Dit kan betrekking

“VeDoSign zet volledig in op gelukkige klanten!”

hebben op onze producten en diensten, maar ook over VeDoSign zelf of haar medewerkers. Zaken doen met VeDoSign moet u een goed gevoel geven.

Service, kwaliteit en uiteraard de beste condities zijn hiervoor van essentieel belang. Ons team van deskundige mensen staan klaar om u goed en snel van dienst te zijn.

We kijken ernaar uit om u als klant te mogen verwelkomen!



DEMONSTRATIE OP LOCATIE

Door de jarenlange marktervaring kent VeDoSign de specifieke uitdagingen van uw onderneming.



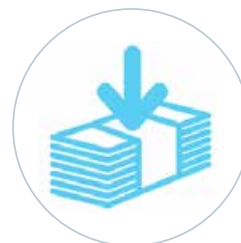
14 DAGEN GRATIS TESTEN

Om u ervan te overtuigen dat u de juiste beslissing neemt kunt u alle producten van VeDoSign gratis en zonder voorbehoud uitproberen.



TWEE JAAR GARANTIE

We willen dat u volledig tevreden bent. Wij werken uitsluitend met A-Merken. Natuurlijk met 2 jaar garantie (portofoons 1 jaar).



NIET GOED GELD TERUG

VeDoSign gaat uitsluitend voor tevreden klanten en u ontvangt de factuur pas als u volledig overtuigd bent!

Innovatieve oplossingen voor de retail

Innovaties en technologieën in de retailbranche dragen bij aan een prettige winkelervaring voor uw klanten en stimuleren tegelijkertijd de verkoop in uw winkel. Op deze manier kunt u de beste service leveren aan uw klanten en de winkelbeleving optimaliseren.



Winkelcommunicatie

PAGINA 4 VoCoVo; Hét nieuwe winkel communicatiesysteem

Zoekt u een winkelcommunicatiesysteem dat uw bedrijf en klanttevredenheid ten goede komt? Dit systeem maakt kristalheldere communicatie mogelijk tussen teamleden.

PAGINA 8 Bodycams

Het gebruik van bodycam's in de detailhandel is een effectieve maatregel om de veiligheid te waarborgen en de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. In een tijdperk waarin veiligheid en klanttevredenheid essentieel zijn, bieden bodycams een innovatieve oplossing voor de uitdagingen waarmee de retail wordt geconfronteerd.

PAGINA 10 Medewerker oproepsysteem

Een draadloos oproepsysteem om snel en efficiënt communicatie tussen medewerkers mogelijk te maken. Het systeem bestaat uit draadloze zenders (oproepunits) en ontvangers (pagers), waarmee medewerkers met elkaar kunnen communiceren zonder de noodzaak van fysieke aanwezigheid of het gebruik van intercoms.

PAGINA 11 BHV oproepsysteem

Deze systemen maken het mogelijk om relevante meldingen in te voeren die bij een calamiteit direct de aard van de situatie onthullen. Hierbij kan gedacht worden aan ontruiming, EHBO oproepen, brandmeldingen, oefeningen, piep-tests

of zelfs een bommelding. VeDoSign biedt diverse op maat inzetbare systemen voor deze doeleinden.

PAGINA 12 Portofoons

VeDoSign heeft een assortiment samengesteld van de belangrijkste retail-portofoons, zorgvuldig geselecteerd op basis van formaat, gewicht en bedieningsgemak. Alleen de meest betrouwbare portofoons zijn hierin opgenomen.

PAGINA 14 Klanten wachtrij oproepsysteem

Een klant meldt zich op de betreffende plek en wordt door middel van een seintje van de coaster of pager opgeroepen wanneer hij aan de beurt is. In de tussentijd kan de klant zich vrijuit bewegen en rondkijken in de winkel.

PAGINA 16 Service oproepsysteem

Serviceverlening en klantvriendelijkheid zijn belangrijke waarden binnen uw retailonderneming. U wilt niet dat uw klanten lang moeten wachten of moeten zoeken naar een verkoper. De retailmedewerker oproepsystemen van VeDoSign bieden de uitkomst.

Diefstalpreventie

PAGINA 18 Veesion video diefstalpreventiesysteem

Ontdek en alarmeer diefstal met onze CCTV Veesion-software, die dagelijks wereldwijd winkeldiefstallen detecteert. Eenvoudig te integreren met uw bestaande CCTV-camera's.

PAGINA 20 Photo Alert-systeem

Detecteert en alarmeert achtergebleven boodschappen in winkelwagen. Deze autonome, eenvoudig te installeren en innovatieve tool stelt kassamedewerkers in staat proactief te zijn en te voorkomen dat onbetaalde goederen de supermarkt verlaten.

PAGINA 22 Watch-It teruglooptdetectie

Watch-It alarmeert en informeert uw medewerker(s) wanneer een klant met een (volle) winkelwagen via de ingang naar buiten loopt. Hierdoor kunnen zij adequaat reageren en diefstal voorkomen.

PAGINA 24 IMCo winkelschap antidiefstal technologie.

IMCo-technologie detecteert real-time afwijkingen, zoals het verwijderen van meerdere producten van een schap. Hierdoor wordt een alarm geactiveerd, wat potentiële dieven direct opmerkzaam maakt. Daarnaast biedt het systeem detectie van lege schappen en uitgebreide analyse bij de kassa.

Schoonmaakrobot

PAGINA 26 Cobi 18

Uw nieuwe schoonmaakmedewerker! Een perfecte oplossing voor het grondig reinigen van vloeren, zowel in uw winkel als in tal van andere ruimtes, inclusief grotere locaties

VoCoVo In-Store Communicatiesysteem

Draadloos headset-systeem met ongekende mogelijkheden

Hét in-store communicatiesysteem dat de efficiëntie stimuleert, de verkoop verhoogt en een onverslaanbare klantervaring biedt! Druk op een knop, spreek en je hele team kan meeluisteren, praten en helpen!

VoCoVo is een teamcommunicatieoplossing waarmee teamleden en collega's kristalhelder kunnen communiceren om vragen van klanten en medewerkers direct op te lossen. Het systeem gebruikt efficiënte, lichtgewicht en toch robuuste headsets en neemt teamcommunicatie mee naar de next level.

Een VoCoVo-oplossing gaat verder dan headsets

Iedereen op locatie is draadloos verbonden met elkaar via VoCoVo-communicatieapparaten

"Druk op de knop, spreek en je hele team is er klaar voor om te luisteren, praten en te helpen!"



De VoCoVo headsets zijn ergonomisch ontworpen en zitten comfortabel op het hoofd, zelfs bij langdurig gebruik.

zoals headsets, Customer Call Points, en Checkout Keypads, met dekking in elke hoek van de werkplek. Teamleden op verschillende verdiepingen, in verschillende gebouwen en zelfs collega's die klanten bijstaan buiten het gebouw, kunnen communiceren alsof ze zich in dezelfde ruimte bevinden met VoCoVo draadloze headsets.

Integratie met winkeltelefonie

Mis nooit meer een oproep van een klant. Met deze makkelijk te gebruiken optie kun je inkomende telefoontjes beantwoorden via de VOCOVO draadloze headset.

Conference zones

Teamleden van verschillende afdelingen en zelfs verschillende gebouwen kunnen onafhankelijk communiceren via één of meerdere conferencezones. Gebruikers kunnen schakelen tussen zones om met collega's buiten hun directe team te praten.

Key Features:

- Kristalheldere audio
- Lichtgewicht en robuuste headsets
- Behandeling van telefoongesprekken
- Een of meerdere conference zones
- Zeer brede reikwijdte
- In 3 uur volledig opgeladen
- Tot 48 uur gebruik vanaf één enkele lading
- Tot 9 uur spreektijd
- Veilig en vertrouwelijk

Geen kabels, geen riempakketten, geen bekabeling, gewoon direct kristalheldere communicatie!

Neem de stap naar geavanceerde communicatie en optimaliseer uw winkelomgeving met VoCoVo.



Efficiënte, lichtgewicht en toch robuuste headsets.



Ontwikkelingen en mogelijkheden

Het systeem voorziet in tal van mogelijkheden. Technisch is het systeem voorbereid en de investering in dit systeem is dan ook voor de toekomst. Opties als Call Points voor binnen en buiten kunnen nu al direct worden meegeleverd. Het systeem heeft ook de mogelijkheid om IT gerelateerde integraties te koppelen aan de headsets.

VeDoSign werkt er aan om deze mogelijkheden toegankelijk te maken door verbeteringen in het netwerk aan te brengen. Als dit gedaan is kunt u ook de telefonie koppelen aan de headsets. Binnen deze optie heeft u ook de mogelijkheid om uw bezorgers in de conferentie te laten deelnemen.

Functieknoppen headset

Met de drie knopjes bovenop de headset kunt u het volume regelen en een spraakverbinding openen met bijvoorbeeld de klant of een chauffeur die zich heeft aangemeld bij een Service Call Point.



Belangrijke systeemcomponenten



Headset S3



Headset S5



5-way oplader
S3 headsets



5-way oplader
S5 headsets



Basestation



Repeater



Call Point



Keypad



Outdoor Service Call Point



VoCoVo handset
(handheld met
portofoonfunctie)

Voorbeelden Service Call Points



Indoor Service Call Points

- Flessenautomaat
- Slijterij
- Afhaalpunt
- Vermengmachine
- Zagerij



Outdoor Service Call Point

- Chauffeur bij magazijn
- Pick-up point
- Buitenpresentatie

Externe koppelingen met het systeem

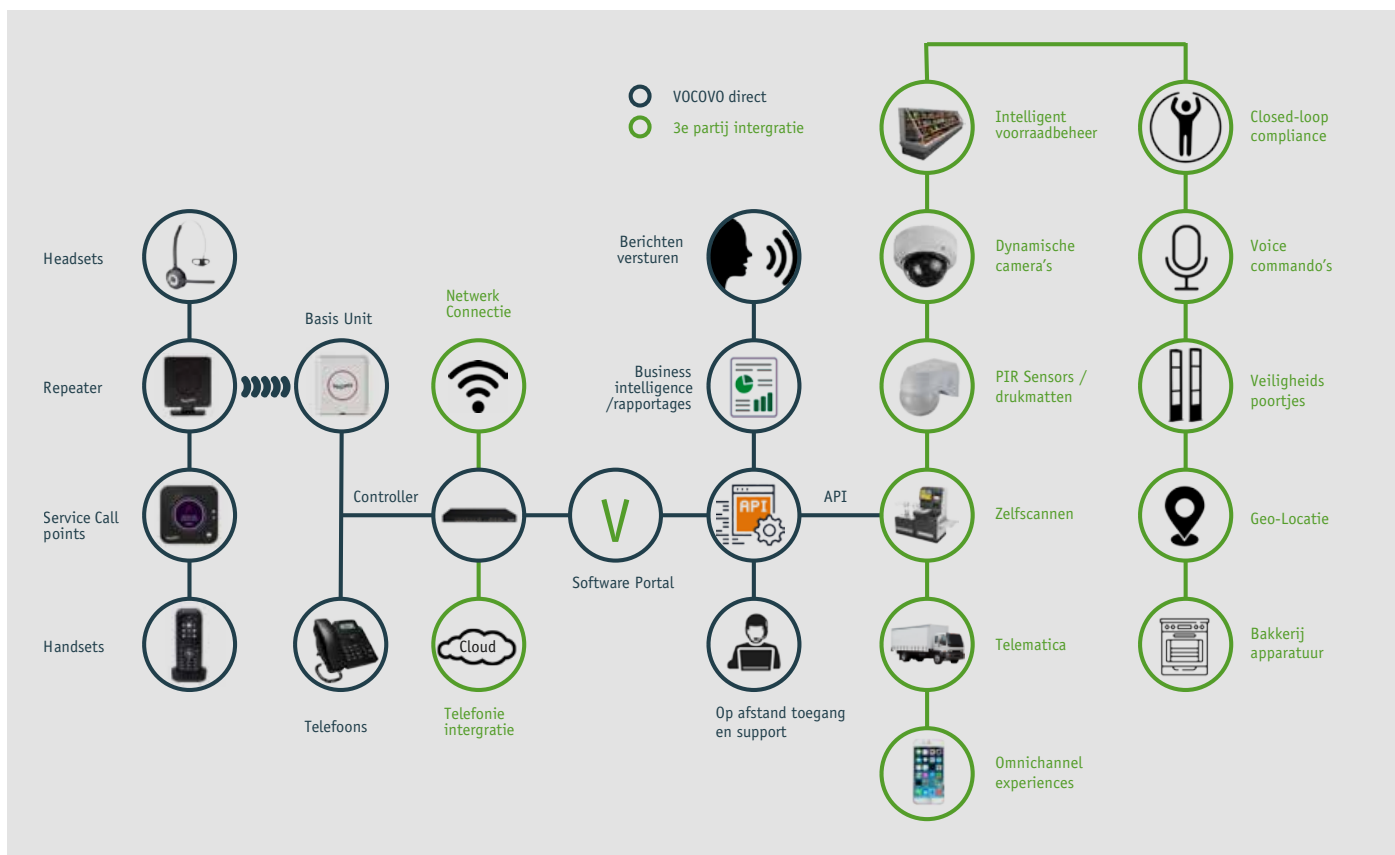
VoCoVo ontwikkelt systemen met een focus op de toekomst. We bieden verschillende mogelijkheden, waaronder een koppeling met het camerasysteem en de terugneemautomaat. Daarnaast werken we aan integraties met de BMI-centrale, voorraadbeheer, koelsystemen en meer. Voor een overzicht van alle beschikbare opties kunt u bij ons terecht.

Service en ondersteuning

Het systeem vereist bijna geen onderhoud. De interne accu van de headsets gaat naar verwachting drie tot vier jaar mee. Support is door VeDoSign op afstand te verlenen. In een portaal is zichtbaar of alle componenten naar behoren functioneren. Mocht dat niet zo zijn, dan wordt er direct actie ondernomen. Is er iets anders aan de hand dan zullen wij per direct naar u toe komen om het probleem op te lossen.

Service afspraken

- 24/7 service bereikbaarheid.
- Twee jaar garantie.
- Na melding van een defect ontvangt u binnen 30 minuten een retourticket per e-mail.
- Binnen 24 uur ontvangt u een gepaste oplossing.
- Jaarlijkse licentie voor service en onderhoud.
- U maakt gebruik van de centrale afspraken tussen uw bedrijf en VeDoSign.

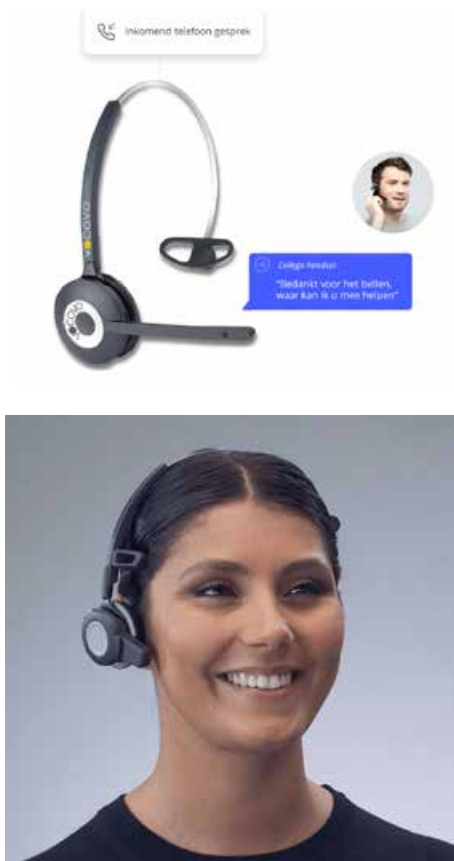


Geïntegreerd winkel-communicatie systeem

Een nieuwe team communicatieoplossing waarmee teamleden en collega's kristalhelder kunnen communiceren om vragen van klanten, leveranciers en medewerkers direct op te lossen. Het systeem gebruikt efficiënte, lichtgewicht en toch robuuste draadloze headsets en neemt teamcommunicatie in uw winkel mee naar de next-level!

Telefonie

Deze geavanceerde oplossing maakt gebruik van ringgroepen om inkomende telefoongesprekken efficiënt te routeren naar de juiste medewerkers. Medewerkers melden hun headset aan bij een specifieke ringgroep, zoals de servicebalie, kantoor, magazijn of directie. Hierdoor ontvangen alleen de aangemelde headsets de binnenkomende gesprekken. Dit zorgt voor een gestroomlijnde communicatie en maakt het mogelijk om directe verbindingen tot stand te brengen, zelfs via mobiele telefoons, voor effectieve en snelle interactie, waar ter wereld ook.

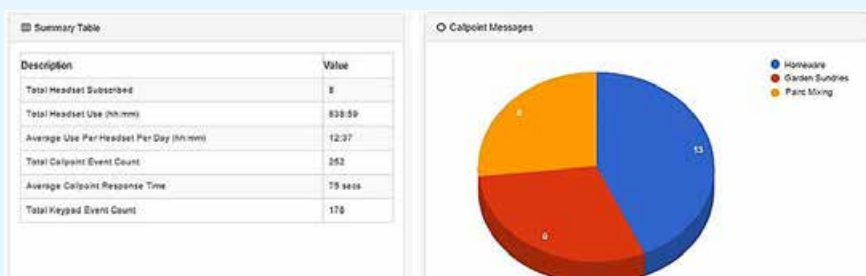


Voordelen op een rij

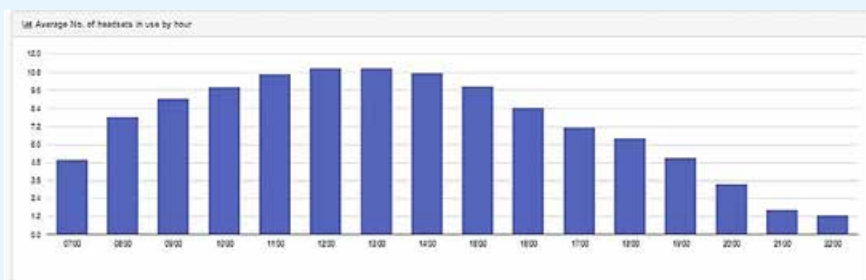
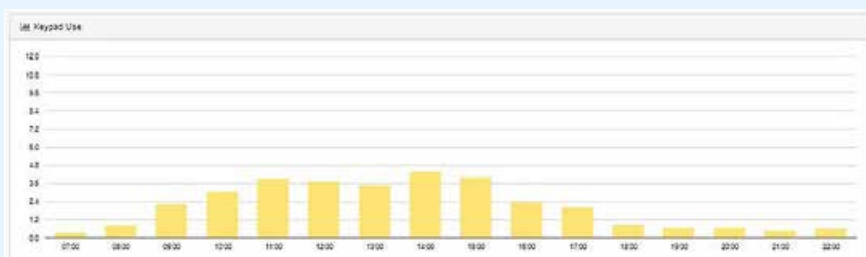
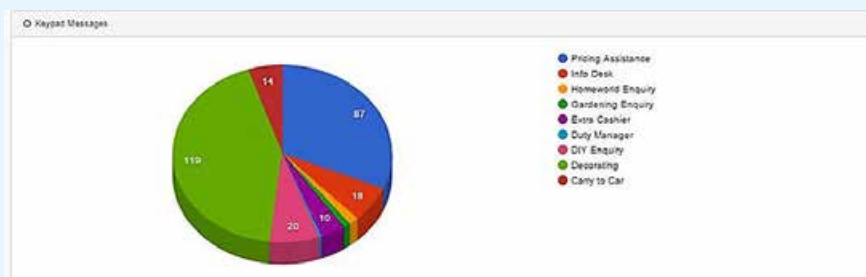
- ✓ Kristalheldere audio.
- ✓ Lichtgewicht en robuuste headsets.
- ✓ Behandeling van telefoongesprekken.
- ✓ Enkele of meerdere conference zones.
- ✓ In 3 uur volledig opgeladen.
- ✓ Tot 48 uur gebruik vanaf één enkele lading.
- ✓ Tot 9 uur spreektijd.
- ✓ Duplex spreken met elkaar.
- ✓ 1-op-1 gesprekken met stemherkenning.
- ✓ Talk lock functie.
- ✓ PA aansluiting.
- ✓ API input voor diverse opties.
- ✓ 10 speed dialnummers in headsets mogelijk.
- ✓ Koppeling met Veesion mogelijk.

VoCoVo Business Intelligence

VoCoVo genereert waardevolle gegevens en biedt het management essentiële informatie om de besluitvorming te vergemakkelijken, de klantenservice te verbeteren en de efficiëntie te verhogen. Deze analyses vergemakkelijken ook een zelfverzekerde besluitvorming op alle gebieden van winkelbeheer en personeelsbezetting, evenals de opleidingsbehoeften van het personeel.



De systeemgegevens van het Keypad geven bijvoorbeeld informatie over de tijd die nodig is om te reageren op aanvragen van het toetsenblok en het type verzoek. Hierdoor kunnen retailers een hoge mate van klantenservice in hun bedrijf inbrengen, bedrijfsverbeteringen en trainingsvereisten identificeren.



VoCoVo controller

De controller maakt dat het systeem online komt. Deze wordt geplaatst in uw patchkast en aangesloten op uw eigen netwerk of dat van de formule. Dit geeft ons en u inzicht over de status van uw systeem.



Doordat het systeem online is zullen er geregeld software updates naar het systeem worden verstuurd. Het stelt ons ook in staat op afstand support te verlenen. Tal van nuttige rapportage zijn op te vragen. U heeft inzicht hoeveel headsets nog online zijn en actief. Daarbij ziet u ook de status van elke accu.

De controller heeft een PBX-functie (telefooncentrale). In de basis heeft u geen lokale telefooncentrale meer nodig. De SIP registratie en extensies worden in de controller verwerkt. Door de Cloud-based opzet van het systeem zijn integraties met externe partijen mogelijk. Een koppeling met een diefstal preventiesysteem of een terugneemautomaat behoort tot de mogelijkheden.

notities

Retail bodycams

Ondersteunen van personeel, verminderen van incidenten en diefstal

Het gebruik van bodycams door winkelpersoneel draagt bij aan het verminderen van incidenten door afschrikking van agressie en het vastleggen van een onafhankelijk verslag van gebeurtenissen. Hierdoor wordt het vertrouwen, de algehele veiligheid en het welzijn van werknemers verbeterd. Tegelijkertijd resulteert dit in een afname van het personeelsverloop en biedt het ondersteuning bij opleidingsinitiatieven.



Revolutie op het gebied van veiligheid

De integratie van bodycams in de detailhandel is een direct antwoord op de veranderende uitdagingen van de sector. Nu retailomgevingen zich aanpassen aan nieuwe technologieën en steeds meer veiligheidsuitdagingen aangaan, wordt de rol van bodycams steeds crucialer. Ze versterken niet alleen de veiligheid, maar verbeteren ook de training van het personeel, de naleving van wettelijke voorschriften en de klantenservice, waardoor ze een onmisbaar hulpmiddel worden in het moderne winkellandschap.



De ZEPCAM bodycam-oplossingen kunnen worden geïntegreerd met de cloudgebaseerde bewijsbeheersoftware van toonaangevende leveranciers. Organisaties en gebruikers kunnen intuïtief en veilig bodycam-bewijsmateriaal delen met de systemen die ze al gebruiken.

De voordelen voor de detailhandel

- ✓ De-escalatie van incidenten en agressie
- ✓ Minder incidenten wanneer klanten weten dat er bodycams aanwezig zijn.
- ✓ Meer veiligheid en veiligheidsgevoelens voor winkelpersoneel.
- ✓ Directe registratie van incidenten van dichtbij.
- ✓ Bewijs van de correcte behandeling van situaties door het personeel.
- ✓ Bruikbare gegevens voor opleiding en evaluatie.
- ✓ Het besef dat mensen opgenomen wordt leidt vaak tot positievere interacties.
- ✓ Integraties met bestaande beveiligingsoplossingen.
- ✓ Kan integreren met ons VoCoVo winkelcommunicatie-systeem!

Veiligheid van werknemers

Het belangrijkste doel van het gebruik van bodycams is het beschermen van de werknemers tegen potentieel gevaarlijke situaties. Dit kan variëren van klanten die agressief worden tot het voorkomen van diefstal en andere criminele activiteiten. De zekerheid dat elke vijandige interactie wordt gedocumenteerd, geeft het personeel een verhoogd gevoel van veiligheid, waardoor ze hun taken met meer vertrouwen kunnen uitvoeren.

Afschrikking van diefstal

Bodycams hebben zich bewezen als krachtige afschrikmiddelen tegen diefstal. Hun zichtbare aanwezigheid fungeert als een constante herinnering voor potentiële daders, wat de kans op diefstal en fraude aanzienlijk vermindert, vooral in omgevingen zoals supermarkten waar zelfscansystemen veel voorkomen.

Conflictoplossing

Bij toenemende confrontaties bieden bodycams een middel om situaties te de-escaleren. Het besef dat interacties worden opgenomen, leidt vaak tot een rustigere omgeving, waardoor zowel personeel als klanten worden beschermd.

Bovendien bieden de beelden een onbevooroordeeld verslag van de gebeurtenissen, wat helpt om geschillen eerlijk en snel op te lossen.

Training en ontwikkeling

Bodycambeelden zijn van onschatbare waarde voor het trainen van personeel. Door echte interacties te bekijken, kunnen werknemers effectieve communicatie- en conflictoplossingsvaardigheden leren, waardoor ze beter in staat zijn om uitdagende situaties aan te pakken.

Bodycams voor uw winkel? Enkele voorbeelden van aanbevolen producten



Hytera VM580D bodycam

- Bluetooth, GPS, WiFi en 4G
- 1080p HD-video-opname
- LTE live videostreaming
- 256-bit AES-encryptie
- Robuust en duurzaam
- Lange levensduur van de batterij
- Infrarood nachtzichttechnologie
- Push-To-Talk communicatie



Hytera SC580 4G bodycam

- 4G, WLAN, BT, GPS
- Ingebouwde Starlight Night Vision
- 6-assige beeldstabilisatie
- Een batterij die langer meegaat dan je dienst
- Gelijktijdig opnemen en streamen
- Push-to-talk vanaf bodycam
- Gegevensairbag
- Voor- en na-opname
- AES256-encryptie



Hytera GC550 Mini bodycam

- Infrarood night vision 2K
- Hytera's kleinste bodycam
- Licht, robuust en compact
- Groothoekzicht
- 2K-resolutie, verbluffende beeldhelderheid
- IP67-geclassificeerd
- 360 graden draaibare clip
- Tot 9 uur batterijduur bij continu opnemen (720p)
- Intuïtieve schuifbediening voor opnamefuncties



ZEPCAM T2+ bodycam

- Overdag en 's nachts filmen onder zware omstandigheden
- Nieuwste AES 256-bit encryptie standaard
- Tot 12 uur levensduur van de batterij
- Pre-event opname: tot 60 seconden voor alle resoluties
- Locatie: GPS tijdens opname, in-device GPS-opname. Niet afhankelijk van smartphone
- GPS-verbinding

“Een onmisbaar hulpmiddel voor de moderne detailhandel.”

Juridische duidelijkheid

In juridische scenario's zijn bodycambeelden van onschatbare waarde. Als een objectieve registratie van gebeurtenissen spelen ze een cruciale rol in juridische procedures en bieden ze duidelijk bewijs dat essentieel kan zijn bij het bepalen van de uitkomst.

Privacykwesties

Het gebruik van bodycams roept ook vragen op over privacy, zowel voor werknemers als voor klanten. Het is belangrijk dat supermarkten duidelijke beleidsregels opstellen met betrekking tot het gebruik van bodycams, inclusief wanneer ze worden ingeschakeld en hoe de vastgelegde beelden worden bewaard en gebruikt. Het moet worden geïmplementeerd met aandacht voor de privacy van alle betrokkenen en met duidelijke richtlijnen voor gebruik.

Real-time bodycam en CCTV integratie

Beveiligingsteams kunnen nu livefeeds van bodycams en CCTV-systemen samen bekijken, waardoor het makkelijker wordt om te controleren wat er gebeurt terwijl het gebeurt. Als er iets misgaat, kunnen ze de gebeurtenis snel vanuit verschillende hoeken bekijken, waardoor ze snel en effectief kunnen reageren. Dit soort toezicht is essentieel om te voorkomen dat problemen erger worden en om iedereen veilig te houden.

Bodycams bieden extra perspectieven

Wanneer het personeel in een supermarkt bodycams draagt die verbinding maken met het CCTV-netwerk, ontstaat er een beter geheel beveiligingssysteem.

Bodycams gedragen door het personeel, geven een persoonlijk beeld en bestrijken gebieden die de vaste camera's mogelijk mis-

sen, zodat er altijd een volledig beeld van de winkel is.

Klantenservice verbeteren

Interessant is dat bodycams ook een positief effect hebben op de klantenservice. Het besef opgenomen te worden leidt vaak tot positievere interacties tussen personeel en klanten, wat bijdraagt aan een betere algehele winkelervaring.

notities

Medewerker oproepsysteem

Systemen voor communicatie met medewerkers

Met ons medewerker oproepsysteem is het een fluitje van een cent om een collega of assistent op te roepen. Dit draadloze systeem maakt gebruik van handige drukknoppen. Via een transmitter of computer kan een medewerker met een pager of tekstpager direct worden opgeroepen.

Medewerker oproepsysteem

Herkenbaar, nietwaar? Die luidruchtige oproepen over de intercom voor hulp bij de servicebalie, receptie of kassa drie kunnen soms behoorlijk storend zijn in een goed georganiseerde winkel. Ons medewerker oproepsysteem biedt een snelle en discrete oplossing. Hiermee kunnen medewerkers niet alleen reguliere oproepen doen, maar ook stille verzoeken, zoals het waarschuwen van beveiliging met één druk op de knop zonder dat klanten er weet van hebben. Bij elke kassa, balie of andere gewenste locatie kunt u een oproepcoaster plaatsen.



Stapel 3-knops oproepcoaster in oplader

“Met slechts één druk op de knop bereikt u moeiteloos uw collega's!”



Medewerker oproepsysteem
8-knops transmitter
met 8 pagers V900

Ruime keuze drukknoppen

U heeft de keuze uit de één-, drie- of vijf-knops unit. De medewerkers in de winkel, de manager of de magazijnmedewerker ontvangen een beltpager. U heeft zelf de regie over waar de oproep naartoe gaat. Bijvoorbeeld, met een drie-knops unit kan knop één de kassaleiding waarschuwen, knop twee zorgt voor assistentie van de vulploeg, en knop drie gaat naar de bedrijfsleider. En wat dacht u van het discreet waarschuwen van de beveiliging?

Ruime keuze pagers en horlogepagers

Naast de keuze voor een oproepunit (één-, drie- of vijf-knops) heeft u ook diverse opties voor pagers. Een horloge waarop de oproep binnenkomt, maar dat ook een gewoon horloge vervangt. Daarnaast kunt u kiezen voor een oplaadbare beltpager of een pager op een batterijtje.



Ideaal bij

- ✓ Kassa.
- ✓ Servicebalie.
- ✓ Reparatie-desk.
- ✓ Receptie.
- ✓ Paskamer.
- ✓ Specifieke afdelingen.



notities

BHV oproepsysteem

Het oproepen van aangewezen BHV'ers

Ons BHV-oproepsysteem wordt nauwkeurig ingesteld volgens het BHV-noodplan. In geval van calamiteiten kan met slechts één druk op de knop de bedrijfshulpverlening direct worden opgeroepen en gecoördineerd.

Met het BHV oproepsysteem kunt u op een discrete manier uw hulpverlenend personeel inschakelen. Op een effectieve en efficiënte manier roept u de hulpverlening op en deelt u alle informatie over het voorval. Bij ongevallen en calamiteiten zijn zij hierdoor snel op de plaats van bestemming met de juiste hulpmiddelen.

Hoe werkt het BHV oproepsysteem voor uw winkel?

Het BHV personeel beschikt over een pager waar oproepen heen worden gestuurd vanuit een centrale terminal. Met deze pieper- ofwel buzzerfunctie kunnen verschillende codes worden ingevuld die voor de hulpverlener direct duidelijk maken wat er aan de hand is. Via een tekstbericht kan er nog aanvullende informatie naar de BHV'er worden gecommuniceerd.



Compleet LiteCall systeem met 10 pagers



“Effectief en efficiënt hulpverlenend personeel inschakelen.”

Met één druk op de knop

Middels door uzelf vooraf bepaalde acht standaardberichten, kunt u met 1 handeling alle BHV medewerkers ineens informeren.

Bijvoorbeeld:

1. Bel 600 EHBO/BHV
2. Ontruiming magazijn
3. Ontruiming kantoren
4. Beveiliging productie
5. EHBO melden receptie
6. Bommelding ontruimen
7. Oefening melden receptie
8. Piepertest

Haal meer uit uw BHV oproepsysteem met paging software

Met de paging software van VeDoSign stuurt u rechtstreeks vanaf uw telefoon, tablet of PC een bericht naar een pager. Hierdoor kunt u uw oproepsysteem nog beter inzetten binnen uw organisatie. U bent niet meer afhankelijk van één punt, de transmitter, om berichten te versturen.

Iedere device, gekoppeld aan uw netwerk met verbinding naar internet, kan gebruik maken van uw BHV oproepsysteem.

Adequaat en snel reageren bij noodsituaties

Met geautomatiseerde meldingen worden berichten direct naar de juiste persoon of groepen personen gestuurd, wat zorgt voor efficiënte communicatie en effectieve uitvoering. Hierdoor wordt de kans op escalatie verkleind.

Paddenstoel nood-knop met tekst verzending

De draadloze slag-drukknop verstuurt berichten naar vrijwel elke willekeurige pager in ons assortiment. De knop is waterdicht (IP67) en kan eenvoudig ingedrukt worden.



Diverse opties voor uw winkel

Binnen de BHV oproepsystemen van VeDoSign zijn er diverse opties en technologieën te implementeren voor uw winkel.

notities

Portofoons

Een breed scala aan portofoons ideaal voor communicatie

Efficiënte en doelgerichte communicatie met uw collega's bespaart tijd en verhoogt de servicegraad. Verbeterde efficiëntie binnen uw organisatie versterkt uw service en dienstverlening. Dit leidt tot aanzienlijke verbeteringen in de kwaliteit van uw producten en uw imago. VeDoSign biedt een uitgebreid assortiment om aan deze behoeften te voldoen.



Efficiënte en veilige communicatie

Tijdens de dagelijkse werkzaamheden, het aanvullen van de vakken kan er snel worden overlegd met het magazijn en met collega's. Een medewerker(ster) wordt regelmatig door een klant aangesproken, er kan dan snel overlegd worden of een artikel nog in het magazijn voorradig is. De kassamedewerkers hebben direct contact als het gaat om een

vraag van de klant of over een product. Efficiëntie binnen uw accommodatie kan uw imago verbeteren.

VeDoSign biedt een uitgebreid assortiment portofoons voor in uw winkel. Deze efficiënte communicatie bespaart u tijd en kan het imago van uw onderneming sterk verbeteren. Communiceren op afstand kan eenvoudig zijn.

**“Eenvoudig
communiceren
op afstand.”**

Welke portofoons passen bij mijn winkel?

Wilt u een portofoonset waarmee u direct aan de slag kunt? Ons uitgebreide assortiment portofoons biedt u diverse sets, bijvoorbeeld een set van vier portofoons van het betrouwbare merk Kenwood. Deze portofoons zijn goed in te zetten in een supermarkt of een warenhuis. Deze compacte portofoons hebben een groot bereik en zijn ideaal voor het communiceren tussen verschillende afdelingen.

Uitgebreid assortiment en advies!

VeDoSign heeft een zorgvuldig assortiment samengesteld van de meest betrouwbare retail portofoons, geselecteerd op basis van formaat, gewicht en gebruiksgemak. Voor grote projecten bieden wij uitgebreide begeleiding, waaronder range tests, inventarisatie van behoeften en deskundig advies. Bij grootschalige toepassingen verzorgen wij ook de installatie van versterkers en antennes op het dak.



De gast of medewerker komt aan bij de Voice-Caller en drukt op de knop. Het lampje op de knop gaat 2 minuten branden zodat de gast of medewerker weet dat er gedrukt is. Het is mogelijk om een spraakbericht (.WAV) naar wens te programmeren en/of deze zelf aan te leveren. Ook leverbaar met meer twee en vier knoppen!

Service knoppen + portofoons

Voor in de winkel heeft VeDoSign een Voice ServiceCaller ontwikkeld. Dit is een combinatie van de service knoppen en een portofoon. De Voice-Caller box stuurt een voice-bericht naar de portofoons.

De klant stuurt met de serviceknop een voice-bericht naar de portofoons. Als de klant op de knop drukt hoort deze een voice message bijvoorbeeld "Dank voor uw interesse in onze gordijnen. We zijn snel bij u". Dit bericht wordt door gestuurd aan de portofoons. Vervolgens kan het personeel onderling afstemmen wie er naar de klant/afdeling gaat.

Ook handig voor als een leverancier aan de achterpoort staat kan met een druk op de serviceknop een medewerker oproepen.



Retail portofoons voor uw winkel? Enkele voorbeelden van aanbevolen producten en systemen

**Kenwood PKT 23E**

- Vergunningsvrij
- Eenvoudig gebruik
- Compact en robuust
- 8 kanalen
- IP54
- Toon waarschuwing
- Scan
- Toetsenvergrendeling
- Beltoon

**Motorola CLP 446e**

- 8 Kanalen met PL codes
- Extra grote zendtoets
- Smart Status indicator
- Voice menu
- Monitor/Scan modes
- VOX
- Tot 14 uur batterij duur
- 500mW zend vermogen

**Motorola SL1600**

- Digitaal of analoog
- Micro USB aansluiting
- Zeer kleine antenne
- LED display
- Eenvoudige schakelaars
- 14 uur gebruik op een batterij lading
- Spatwater- en stofdicht

**Kenwood UBZ-LJ9**

- Vergunningsvrij
- Eenvoudig in gebruik
- Compact en licht
- P32 certificering
- 138 gram (lichtste in zijn soort)
- Zendvermogen max 500mW
- Batterijduur tot 18 uur
- Maximaal 32 kanalen

**Kenwood TK-3501***Belangrijkste kenmerken:*

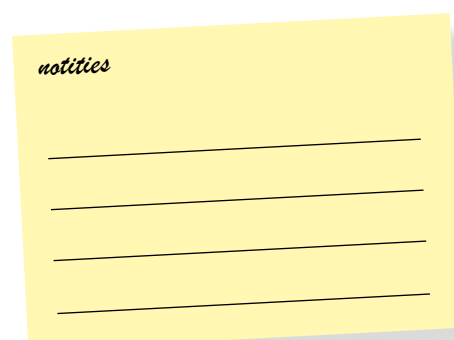
- Vergunningsvrij
- Eenvoudig gebruik
- Compact en robuust
- Programmeerbaar
- Groot bereik
- Kenwood accessoire aansluiting
- VOX functie
- 16 kanalen
- IP54

Set van 6 Kenwood PKT-23E met oortjes en multilader

Handzame analoge portofoon. Qua formaat en gewicht ideaal voor retail. De lichtste licentievrije portofoon van Kenwood.

**Set van 6 Motorola CLP 446e met multilader**

De perfecte geluidskwaliteit en de eenvoudige bediening maken dit product ideaal voor retail!



Klanten wachtrij oproepsysteem

Systemen die klanten attenderen zodra het hun beurt is

Wachten op een medewerker, service of bij de paskamers is voor veel klanten een bron van ergernis en kan zelfs een reden zijn om een bepaalde winkel over te slaan. Met het retail klantenwachtrij oproepsysteem van VeDoSign kunt u het wachten echter transformeren tot een positieve ervaring voor uw klanten, en zelfs extra omzet genereren.



“Met één druk op de knop roept u de wachtende klant op. Eenvoudig toch?”

Een klant meldt zich op de betreffende plek en wordt door middel van een seintje van de coaster of pager opgeroepen wanneer hij aan de beurt is. In de tussentijd kan de klant zich vrijuit bewegen en rondkijken in de winkel. Op deze manier creëert u ook de mogelijkheid om uw verkopen en omzet te verhogen. U kunt ook kiezen voor een ticketsysteem, waarbij zodra de klant aan de beurt is, een akoestisch signaal klinkt en het nummer verschijnt op een of meerdere beeldschermen in uw winkel. Eenvoudig!

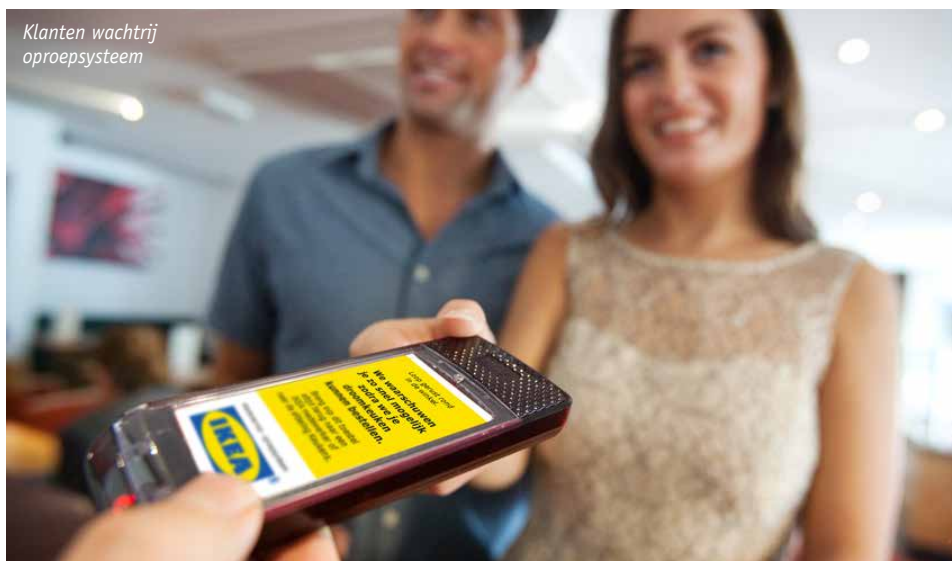
Het klanten wachtrij oproepsysteem bestaat standaard uit:

- Een centrale bedienpost (transmitter), meestal wordt hier gekozen voor de Touch&Go40B transmitter. Deze transmitter is erg handig en praktisch omdat de pager direct met één druk op de knop opgeroepen



wordt als er op het juiste nummer is gedrukt. Het lampje bij het nummer blijft aan en zodra de klant bij de balie de pager inlevert kunt u het lampje weer uit doen. Erg overzichtelijk dus voor u of uw personeel.

- Een ruime keuze aan pager/buzzers. Bij diverse pagers kunt u een kaartje inbrengen met daarop bv een instructie voor de klant of een speciale aanbieding die u onder de aandacht wil brengen. In de pager is ook ruimte voor een RFID beveiligingstag zodat het antidiefstal alarm afgaat zodra de klant de winkel wil verlaten.



Reclame op de pagers

Met onze pagers kunt u niet alleen uw eigen producten promoten, maar ook die van uw leveranciers. Op deze manier kunt u uw investering terugverdienen en uw banden met uw leveranciers versterken. Wij nemen het praktische gedeelte voor onze rekening, zoals het ontwerpen en drukken van advertenties op de pagers.

- Een oplader waarop u terug kan zien hoeveel klanten er nog moeten worden geholpen.
- Optioneel een beeldscherm in de winkel waarop te zien is welk klantnummer op dat moment wordt geholpen zodat de klant weet hoeveel wachtenden er nog voor zijn.

Wachten op service of reparatie

Wanneer uw klanten moeten wachten op service of een reparatie in uw winkel, dan geeft u hen een pager mee. Zodra de klant aan de beurt is of hun product gereed is kunt u hen met slechts één druk op de knop via de centrale transmitter oproepen of direct naar de juiste balie sturen. Uw klanten hebben hierdoor een positieve wachtbeleving en ze kunnen ondertussen op hun gemak verder shoppen in uw winkel.

Wachtrij bij paskamers

Wachten is nooit leuk, toch? Met het paskamer wachtrij oproepsysteem van VeDoSign wordt het een stuk aangenamer. Uw klanten hoeven niet langer in de buurt van de paskamer te blijven hangen. Met de pager in de hand kunnen ze vrij door uw winkel wandelen, wat zelfs kan leiden tot impulsieve aankopen. Verander wachttijden voor uw klanten in een positieve service-ervaring met onze handzame pagers of coasters.

Bij een afdeling (waar verkoopadvies noodzakelijk is) kunt u er ook voor kiezen dat de klant zelf een pager uit een rek haalt. Dit rek kunt u in een zuil plaatsen en een display laat zien hoelang de wachtrij nog is. Uw klant kan op afstand (draadloos) worden opgeroepen via een terminal waardoor de pager wordt geactiveerd. Een discreet tril-, licht en/of geluidssignaal geeft de bezoeker een seintje dat hij of zij aan de beurt is.

Retail ticket afroepsysteem

Het digitale ticket afroepsysteem van VeDoSign biedt voor uw winkel een slimme oplossing waar klanten wachten in uw wachtruimte. Zodra de klant aan de beurt is klinkt er een akoestisch signaal en verschijnt dit nummer op een beeldscherm. Simpel! Bij het aannemen van de klant wijst u een



Ticket afroepsysteem

nummer toe, dit nummer registreert u in de planning van de wachtende klanten. Zodra de klant aan de beurt is, wordt het nummer ingeven op de transmitter. Op het beeldscherm verschijnt direct het nummer wat wordt ondersteund door een akoestisch signaal. Een overzicht van de eerder opgeroepen nummers blijft zichtbaar voor het geval de klant de oproep even heeft gemist.

Voor elke klant een passend wachtrijstelsysteem

Bij VeDoSign vindt u het meest uitgebreide aanbod klantenwachtrij oproepsystemen. Voor elke klant hebben wij een passend systeem beschikbaar. Maak uw keuze op basis van uw specifieke toepassing en budget. Voor kleinere locaties met een lager volume bieden wij een systeem met een bedienpost die daar het beste bij past. Voor grotere locaties met een hoger gebruik bieden wij pakketten aan met grotere bedienposten, die zich uiteraard vertalen in de prijs. Een belangrijk kenmerk van onze IQ-pagers is de digitale nummeraanduiding. Dit klantenwachtrij oproepsysteem heeft als groot voordeel dat de transmitter los staat van het oplaadstation met de pagers. Hierdoor kunt u de pagers op een andere locatie uitgeven dan waar de klanten worden opgeroepen en zich moeten melden, wat zorgt voor maximale flexibiliteit.

Voordelen op een rij

- Discreet oproepen
- Georganiseerde wachtrij
- Beter imago
- Duidelijk overzicht van de opgeroepen klanten
- Gastvriendelijke oplossing
- Stand alone systeem
- Doelgericht oproepen
- Ontspannen winkelen
- Lagere werkdruk

Installatie wachtrijstelsysteem

Het oproepsysteem is net zo makkelijk te installeren als het is te gebruiken. Het systeem is plug & play. Wij instrueren uw personeel. Geen lange gebruiksaanwijzingen, maar simpele en efficiënte functies zorgen voor een probleemloze werking.

notities

Service oproepsysteem

Systemen die klanten in staat stellen om medewerkers op te roepen

In de wereld van retail draait alles om service en klanttevredenheid. Lang wachten of zoeken naar een medewerker is verleden tijd dankzij de retailmedewerker oproepsystemen van VeDoSign. Optimaliseer uw service en maak van wachten verleden tijd!



Vergeet uw oude gewoontes en geniet van de voordelen van dit systeem

- Het benaderen en aanspreken van een verkoopmedewerker is laagdrempelig.
- Personeel kan op rustige momenten op een andere afdeling werkzaamheden verrichten zonder bang te zijn klanten mis te lopen.
- Ideaal inzetbaar voor winkels met een grote oppervlakte of met hoeken die uit het zicht van medewerkers onttrokken zijn.
- Efficiënt, ontspannen en minder stress bij het personeel.
- Alleen de gewenste medewerker ontvangt een piep-, tril- en of geluidsignaal.

“Met een simpele druk op de knop kunnen klanten direct verkoop-personeel oproepen”

Doelgerichte oproep

Op elke gewenste locatie kunt u een oproepcoaster neerleggen, u kunt kiezen uit een 1-, 3- of 5-knops oproepcoaster. Uw medewerkers en de manager in de winkel krijgen een horloge of beltpager. U kunt zelf bepalen waar de oproep terecht zal komen. Heeft u bijvoorbeeld een 3-knops oproepcoaster dan kan het zo zijn dat de oproep onder knop 1 naar de kassaleiding gaat,

de oproep onder knop 2 naar iemand van de vulploeg en de oproep onder knop 3 gaat naar de bedrijfsleider.

Keuze uit diverse knoppen en pagers

Naast de keuze uit een oproepunit (1-, 3- of 5-knops) heeft u ook keuze uit diverse pagers. Een horlogepager waar de oproep op binnenkomt maar ook gewoon als een normaal horloge werkt, een oplaadbare beltpager of een pager op een batterij.

Zo simpel

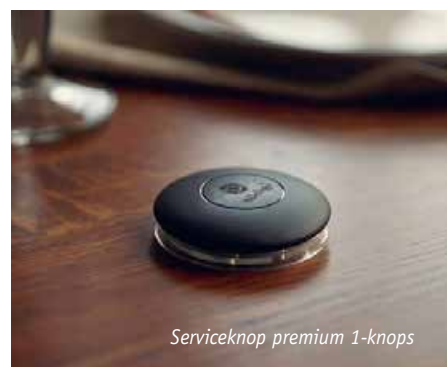
Het systeem bestaat simpelweg uit een aantal oproepcoasters, een laadunit voor deze coasters (slechts een keer per 3 maand opladen) en een aantal horloge of beltpagers. Het systeem is plug & play en heeft geen installatie. De oproepcoaster bij de kassa is oplaadbaar en heeft dus geen stopcontact nodig. Simpel en uiterst doeltreffend.

Toepassingen serviceknoppen:

- ✓ Bouwmarkten.
- ✓ Flessenautomaat.
- ✓ Servicebalie.
- ✓ Kassagroep.
- ✓ Reparatedesk.
- ✓ Receptie.
- ✓ Paskamer.
- ✓ Specifieke afdelingen.

Voordelen op een rij

- Klanten hoeven niet lang te wachten op assistentie of advies, ze roepen een medewerker op zodra ze hulp nodig hebben.
- Het benaderen en aanspreken van een verkoopmedewerker is laagdrempelig.
- Het systeem is uitermate geschikt om te plaatsen bij een servicepunt of kassa.
- Ideaal voor winkels met een grote oppervlakte of met hoeken die aan het zicht van medewerkers onttrokken zijn.
- Personeel kan zonder zorgen over het missen van klanten, taken uitvoeren op een andere afdeling.
- Medewerkers zijn flexibeler inzetbaar zonder dat dit invloed heeft op het serviceniveau richting de klant.



Serviceknop premium 1-knops

Diverse modellen | Het juiste systeem voor uw toepassing.

Algemeen service oproepsysteem
met 5 serviceknoppen (1-knops) en 1 pager



Premium service oproepsysteem
met 5 serviceknoppen (1-knops) en 1 horloge



Premium service oproepsysteem
met 5 serviceknoppen (3-knops) en 1 horloge



Service oproepsysteem
met signaleringslampen
met 4 serviceknoppen (1-knops) en
4 signaleringslampen



Inbouw service oproepsysteem
met 5 serviceknoppen (1-knops) en 1 pager



Opbouw service oproepsysteem
met 5 serviceknoppen (1-knops) en 1 pager



Voorbeeld toepassing **Pashokje Serviceknop**

Kent u dat gevoel? Klanten die na het passen van een kledingstuk op hun sokken de winkel doorstruinen op zoek naar een andere maat, kleur of model. Niet bepaald klantvriendelijk en bovendien blijft de paskamer onnodig lang bezet. Bij VeDoSign denken we dat het allemaal makkelijker en beter kan, en daarom introduceren we het paskamer

service oproepsysteem. In elke paskamer plaatsen we oproepunits, waarmee klanten met slechts één druk op de knop verkooppersoneel kunnen oproepen. Of het nu gaat om advies, het vragen om een grotere maat of een bijpassend kledingstuk, onze verkoopmedewerkers ontvangen direct een melding op hun (horloge)pager. Dankzij subtiele tril-, licht- en/of geluidssignalen weten ze meteen in welke paskamer hulp gewenst is. Simpelweg slim!

In elke paskamer oproepunits, waarmee klanten met slechts één druk op de knop verkooppersoneel kunnen oproepen.



Knoppen met een exclusieve uitstraling

notities

Veesion video diefstalpreventiesysteem

Detecteert en alarmeert diefstal via uw bestaande CCTV

Sluit u aan bij duizenden andere winkeleigenaren die profiteren van het Veesion videodiefstalpreventiesysteem. Deze geïntegreerde beveiligingsoplossing analyseert en detecteert verdacht gedrag in realtime, waardoor uw personeel zich kan richten op andere taken. Veesion-software detecteert dagelijks winkeldiefstallen wereldwijd en kan eenvoudig worden geïntegreerd met uw bestaande CCTV-camera's. Bescherm uw winkel en verhoog de efficiëntie met Veesion!

Veesion herkent direct verdacht gedrag

De AI software van Veesion herkent direct verdacht gedrag in uw winkel en hiermee worden winkeldiefstallen voorkomen.



De software van Veesion is simpel aan te sluiten op de bestaande camera's in uw winkel en geeft direct resultaat. Veesion biedt een eenvoudige AI 'plug-in'-oplossing voor CCTV-camerasystemen en automatiseert de camerabeveiliging in uw winkel. De software geeft waarschuwingen in realtime van verdachte activiteiten in uw winkel zodat u hierop direct kan reageren.

Winkeldiefstal effectief stoppen

De slimme software van Veesion kijkt 24 uur per dag mee met uw bestaande camera's en waarschuwt wanneer er een verdachte handeling of mogelijke winkeldiefstal plaatsvindt. Het algoritme met gedragsherkenning technologie met kunstmatige intelligentie van Veesion analyseert continu videostreams van de bestaande camera's die gedrag detecteren die verband houden met winkeldiefstal. De AI technologie herkent gedrag van mensen die producten in jassen,

broeken, rugzakken, tassen en kinderwagens stoppen. De technologie detecteert ook het normale gedrag van mensen en herkent mensen die mogelijk RFID-tags verwijderen. Bij een detectie van een mogelijke winkeldiefstal wordt een videowaarschuwing naar een mobiel apparaat gestuurd of een spraakbericht op de headsets van het draadloze winkelcommunicatiesysteem van VeDoSign. De winkelmedewerkers of winkelbeveiligers kunnen dan direct actie ondernemen.

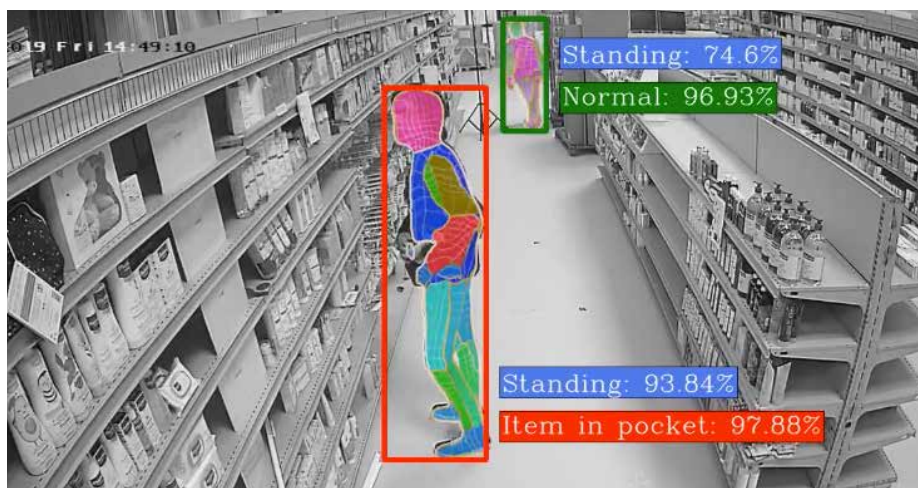
"Simpel! Veesion software aansluiten op de bestaande camera's in uw winkel en direct resultaat"



Hoe werkt ons antidiefstalsysteem van Veesion

Veesion is een antidiefstalsysteem voor winkels over de hele wereld. Gedurende enkele maanden hebben de ontwikkelaars en AI-onderzoekers het Veesion algoritme 'getraind' om diefstal te detecteren door het miljoenen voorbeelden te geven van verdacht gedrag dat verband houdt met winkeldiefstal.

De Veesion software is in staat om winkeldiefstallen te detecteren die plaatsvinden voor de camera's in de winkel. De AI zorgt voor een continue leerproces zodat deze technologie steeds beter en slimmer wordt en uiteindelijk een detectiepercentage van 99% bereikt.



1 Installatie van de software op de bestaande camera's van de winkel:

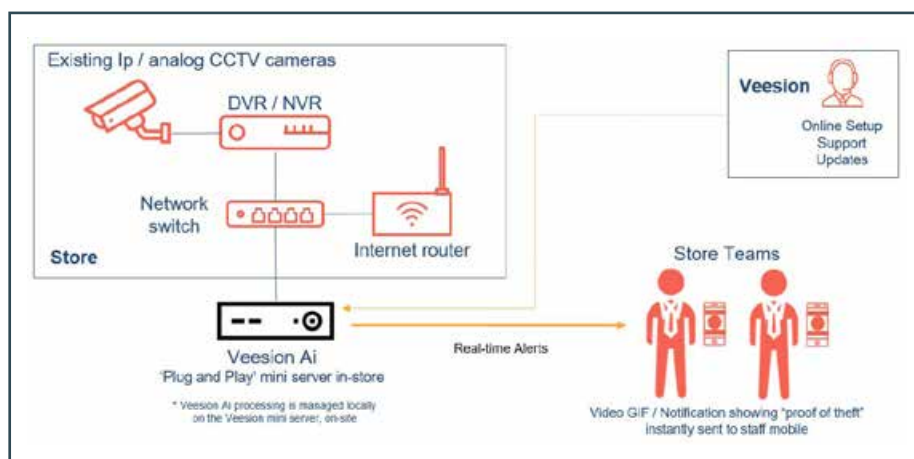
Na het aansluiten van onze server op uw videorecorder synchroniseren we de Veesion-software met de camera's in uw winkel. In minder dan 30 minuten ontvangt u uw eerste waarschuwingen.

2 Waarschuwingen verzenden op tablet, telefoon, headset (VoCoVo), computer of kassa:

Eenmaal verbonden met uw camera's, stuurt het systeem u meldingen op uw tablet, telefoon, headset of computer (of zelfs op uw kassa's). Deze meldingen zijn korte video's waarmee u snel de verdachte kunt identificeren en direct realtime kunt ingrijpen.

3 Stoppen van de dieven door bewakers van de winkel:

Na ontvangst van de waarschuwing kan een medewerker of beveiligder de dief staande houden voordat hij vlucht en de videomelding gebruiken als bewijs voor de diefstal. Met het videobewijs kunt u de verdachte confronteren en indien nodig de politie inschakelen.



Veersion neemt geen pauzes, vakantie en is nooit moe

De installatie van een traditioneel video-bewakingssysteem draagt zeker bij tot het beperken van winkeldiefstallen in uw winkel maar het afschrikkende effect van de camera's wordt met het jaar minder. Voor een beveiligder is het een uitdaging om alles tegelijkertijd in de gaten te houden en verdachte activiteiten in de winkel te ontdekken, als die er al is. Slechts een kleine 5% van de diefstallen wordt gedetecteerd door een ervaren beveiligingsmedewerker.

“Retailers bevestigen een vermindering van meer dan 60% in winkeldiefstallen!”

Veersion daarentegen is een 24/7 videobewakingssysteem dat nooit pauze neemt, geen vakanties nodig heeft en nooit vermoeid raakt. Met Veersion kunt u uw investering in beveiliging optimaal benutten.

- ✓ Ga actief de strijd aan tegen winkeldiefstal.
- ✓ Detecteer winkeldiefstal in realtime.
- ✓ Ontmoedig winkeldiefstal.
- ✓ Verfijnd door algoritme van andere gebruikers.

Beleidsregels cameratoezicht

Het systeem registreert geen identiteit of gezichten en waarborgt daarmee de privacy van klanten. De vastgelegde beelden worden uitsluitend gebruikt voor identificatiedoel-einden en indien nodig voor het indienen van een aangifte.

notities

Verdacht gedrag in uw winkel wordt direct door Veersion herkend.

- GOEDEREN VERBERGEN ONDER KLEDING**
zakken; hoodies / petjes shirts / jassen / broeken
- VOORWERPEN IN EEN KINDERWAGEN VERBERGEN**
Doen alsof je een baby hebt en producten in de kinderwagen verstoppen.
- DE PRODUCTTAG WISSELEN**
Iemand kan stiekem de RFID-beveiligingssignalen verwisselen.
- VEILIGHEIDSSPOORT STOORSIGNAAL**
Deze kleine en discrete apparaten kunnen worden gebruikt om het signaal van antidiefstalsensoren te blokkeren.
- METAAL GEVOERDE TASSEN**
Met metaal beklede tassen worden gebruikt om beveiligingslabels die het alarmsysteem activeren te omhullen.

Photo Alert-systeem

Detecteert en alarmeert wanneer boodschappen in de winkelwagen achtergelaten zijn

Het Photo Alert-systeem detecteert moeiteloos en effectief achtergelaten items in de winkelwagen. Deze autonome, eenvoudig te installeren en innovatieve tool stelt kassamedewerkers in staat om proactief te handelen en te voorkomen dat onbetaalde goederen de supermarkt verlaten.

Bestaande methoden niet optimaal?

De meest gebruikte maatregelen om diefstal van winkelwagentjes te voorkomen zijn:

- Spiegels
- CCTV-camera's in de winkel
- Of gewoon kassabewustzijn!

Deze methoden vertrouwen op de kassier of CCTV-controller om op het juiste moment te controleren. Echter, de kassier is bezig met andere taken, zoals;

- Productbehandeling
- Betaling en ontvangst
- Klantenservice

“Het Photo Alert Systeem detecteert 95% van alle ‘vergeten goederen’.”



In de praktijk blijkt dat bij 1 tot 1,5% van de winkelwagens boodschappen onbetaald langs de kassa gaan, met een gemiddelde waarde van € 9,20 per keer.

Hoe werkt het Photo Alert Systeem?

Dit baanbrekende speciale camerabewakings-systeem wordt geïnstalleerd onder elke balie/kassa om nauwkeurig elk winkelwagentje te kunnen onderzoeken terwijl het langs de kassa wordt gereden. Een afbeelding van het winkelwagentje verschijnt op een speciaal scherm dat naast de kassa/balie is gemonteerd, zodat het goed zichtbaar is voor de kassamedewerker. De kassamedewerker krijgt een zichtbare en hoorbare melding als waarschuwing en signaleert zo dat er ‘vergeten goederen’ in de winkelwagen achterblijven. Het hoorbare signaal wordt automatisch maandelijks aangepast om te voorkomen dat gewenning aan het geluid plaatsvindt.

- ✓ Het Photo Alert Systeem controleert elk winkelwagentje dat door de kassa gaat om eventuele artikelen te identificeren die in het winkelwagentje zijn achtergebleven.
- ✓ Het systeem waarschuwt de kassamedewerker met een pop-upfoto op het scherm, waarop ‘vergeten goederen’ in het winkelwagentje worden aangegeven, terwijl tegelijkertijd een geluidssignaal hoorbaar is om de aandacht te trekken.



- ✓ **Ga actief de strijd aan tegen winkeldiefstal.**
- ✓ **Detecteer winkeldiefstal bij de kassa in realtime.**
- ✓ **Ontmoedig winkeldiefstal.**
- ✓ **In het zicht van de kassamedewerker.**
- ✓ **Visuele melding waarschuwt de kassier.**
- ✓ **Betaalbare extra beveiligingslaag.**
- ✓ **Integreerbaar in kassalijn.**



camerabewakingssysteem wordt onder elke balie/kassa geïnstalleerd.

'Vergeten goederen' identificeren

Het Photo Alert-systeem identificeert moeiteloos en effectief dat er spullen zijn achtergelaten. Deze autonome, eenvoudig te installeren en innovatieve tool stelt kassamedewerkers in staat proactief te zijn en te voorkomen dat onbetaalde goederen de winkel verlaten. Er verschijnt direct een afbeelding van het winkelwagentje op het scherm en blijft zichtbaar voor de medewerker nadat het winkelwagentje door de kassa is gegaan. Er is dan voldoende tijd voor een grondige controle voordat de betaling wordt geaccepteerd.

Het elimineren van het risico op mogelijke diefstal

Door deze betaalbare extra beveiligingslaag te integreren in de kassalijnen, kunnen kassamedewerkers zich vol vertrouwen concentreren op hun primaire verantwoordelijkheden. Tegelijkertijd kan de detailhandelaar vertrouwen op het Photo Alert-systeem om

te controleren op 'vergeten goederen', waardoor het risico op mogelijke diefstal tijdens het afrekenproces wordt geëlimineerd.

Revolutionair

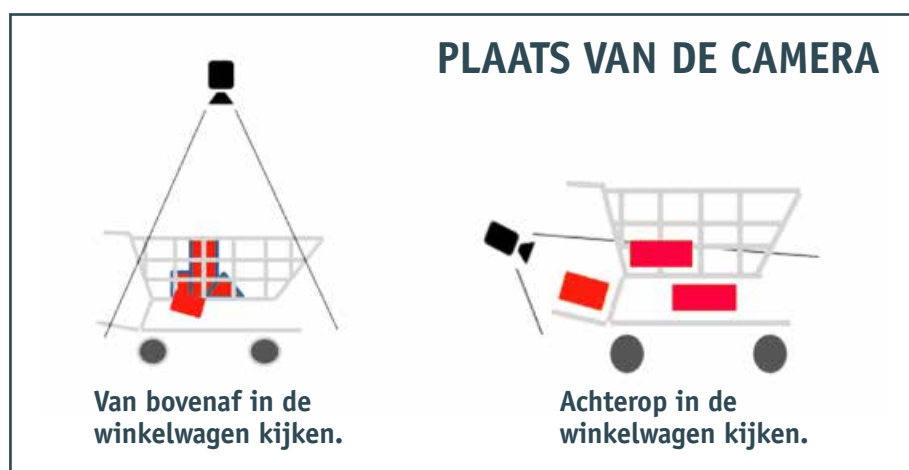
Uit recent marktonderzoek is gebleken dat goederen die in winkelwagentjes achterblijven bij het passeren van de kassa, leiden tot aanzienlijke inkomstentekorten voor detailhandelaren. Deze zogenaamde 'vergeten goederen' verlaten de winkel onopgemerkt en onbetaald. Het Photo Alert-systeem pakt het probleem van 'vergeten goederen' op een eenvoudige en effectieve manier aan en helpt de winkelactiviteiten te optimaliseren.

"Los het probleem van 'vergeten goederen' op een eenvoudige en effectieve manier op!"



Software maakt op het juiste moment een foto vanuit livestreaming, geeft de caissière extra ogen.

Traditionele preventiemethoden zoals spiegels en algemene beveiligingscamera's in winkels zijn onvoldoende gebleken om dit probleem aan te pakken. Kassiers, die zich concentreren op hun primaire taken, namelijk het afrekenen en de klantenservice, kunnen niet elk winkelwagentje observeren terwijl deze passeert, waardoor 'vergeten goederen' onopgemerkt blijven. Het antwoord? Photo Alert | Kassadetectiesysteem tegen diefstal.



notities

Watch-It terugloopdetectie

Detecteert en alarmeert winkelwagens die de winkel via de uitgang verlaten

Watch-It alarmeert en informeert uw medewerkers wanneer een klant met een (volle) winkelwagen de winkel via de ingang verlaat, zodat zij adequaat kunnen reageren om diefstal te voorkomen. Los het probleem van 'vergeten goederen' op een eenvoudige en effectieve manier op.



Actieve signalering op basis van Intelligente Video Analyse.

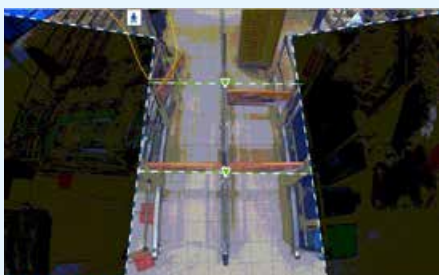
Volle winkelwagen of -mand verlaat uw winkel via de ingang

Winkeldieven kiezen vaak de methode om eenvoudig met een volle winkelwagen of mandje de winkel via de ingang te verlaten om zo producten te stelen. Een combinatie van slimme cameratechnologie en de intelligentie in het Watch-It-platform voor diefstaldetectie bij de ingang

van de winkel zorgt voor een accurate detectie van personen die via de uitgang naar buiten lopen. Watch-It zorgt voor een snelle detectie en stuurt een pushnotificatie via het Watch-It mobiele platform naar het lokale personeel. Wilt u achteraf de meldingen bekijken en analyseren? Dat kan, alle meldingen zijn centraal te bekijken via de Watch-It cloud.

“Voorkom verlies door klanten die zonder betaling de winkel verlaten.”

HOE WERKT HET WATCH-IT SYSTEEM?



1 De slimme video software wordt geconfigureerd door twee directionele lijnen te trekken. Hierop wordt aangegeven wat de verboden directie is. De software wordt ingesteld op personen, waardoor valse alarmen als het bewegen van de poortjes wordt uitgesloten.



2 Zodra de personen worden gedetecteerd en beide directionele lijnen worden doorbroken wordt er een alarm gegenereerd.



3 Ook wanneer alleen de winkelwagen onder de poortjes wordt geduwd genereert Watch-It een alarm.



Push notificatie van terugloop detectie.

De Macintosh 23-06-2023 18:30

ID	Severity	Date / Time	Country	Location	Alarm code	Category
1	▲	16-06-2023 / 07:57:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39756	Video alert
2	▲	16-06-2023 / 08:02:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39756	Video alert
3	▲	16-06-2023 / 08:26:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
4	▲	16-06-2023 / 08:33:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39851	Video alert
5	▲	16-06-2023 / 08:35:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
6	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
7	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39856	Video alert
8	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39851	Video alert
9	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
10	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
11	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
12	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
13	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
14	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
15	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
16	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
17	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
18	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
19	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
20	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
21	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
22	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
23	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
24	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
25	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
26	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
27	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
28	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
29	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert
30	▲	16-06-2023 / 08:39:00	NLD	Hoogvliet (520) Wageningen - Stads...	VA-39852	Video alert

Hoogvliet (520) Wageningen - Stadsbrug - Aanpak...

Security Alert

Date / Time: 16-06-2023 / 08:39:00

Country: Nederland

Alarm code: VA-39852

Category: Video alert

Value: B

Description: Direction detected at camera. Entree winkel terugloop

Alert history (last 2 months)

16-06-2023 / 11:47:00

15-06-2023 / 11:47:00

15-06-2023 / 11:47:00

15-06-2023 / 11:47:00

Alle alerts ontvangt u centraal via de Watch-It cloud.

Ontvang direct een melding

Ontvang een push notificatie wanneer er een terugloop event is gedetecteerd. Door de melding te openen krijgt u direct het video beeld van de gebeurtenis te zien en kunt u schakelen naar het live moment. Allemaal binnen het beveiligde platform.

Centraal beschikbaar via Watch-It cloud

Bekijk alle alerts vanuit al uw locaties centraal via de Watch-It cloud. Bekijk meteen de juiste beelden of exporteer naar Excel voor een verdere analyse.

Laat uw medewerkers ontlasten door security automatisering en creëer tijd voor klantenservice.



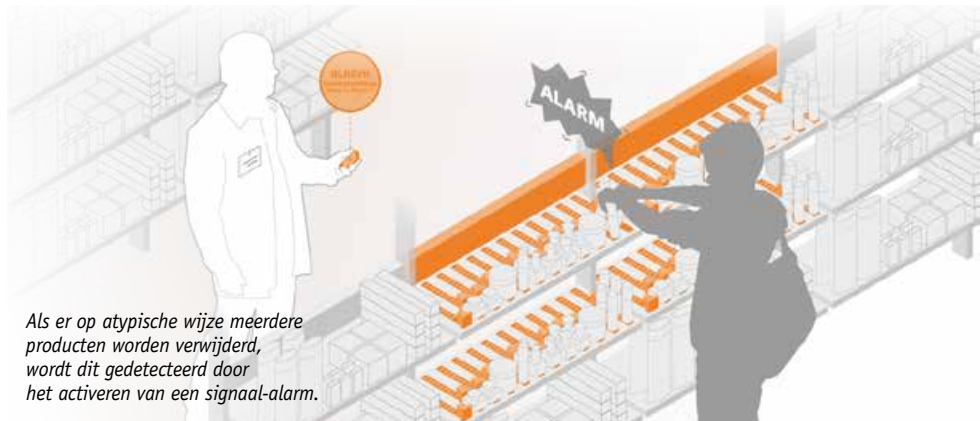
- ✓ Pak teruglopers aan, of het nu individuele klanten zijn, winkelwagens, mandjes of klanten met handlangers
- ✓ Nauwkeurig, bij zowel enkele als dubbele toegangspoortjes.
- ✓ Directe alarmering naar de locatiemanager met beeld.
- ✓ Centraal overzicht van alle teruglopers, inclusief mogelijkheden om ons audit center een analyse hierop te laten maken.

notities

IMCo diefstalpreventie beveiligingssysteem

Detecteert en alarmeert onmiddellijk diefstal in het schap

Eén van de grote problemen in de retailsector is het voortdurend toenemende aantal winkeldiefstallen. IMCo-anti-diefstaltechnologie is ontwikkeld als een innovatieve oplossing om ongebruikelijk gedrag direct zichtbaar te maken, waardoor winkeldiefstal onmiddellijk kan worden voorkomen.



IMCo-technologie – diefstalpreventie én omzetstijging voor winkels

Tijdens de ontwikkeling van de IMCo-technologie zijn professionele winkeldieven geïnterviewd om beter te begrijpen hoe ze te werk gaan en welke producten het meest diefstalgevoelig zijn. Met deze informatie en verdere ontwikkelingen is het revolutionaire IMCo diefstalpreventie beveiligingssysteem ontstaan. De IMCo-technologie combineert procesoptimalisatie met als doel het verminderen van winkeldiefstallen en daarmee het verhogen van de omzet. Het diefstalpreventiesysteem kan het verlies van voorraad door winkeldiefstallen reduceren met 40% tot 88%. Door de snelle detectie biedt het systeem inzicht en maakt het sterke verkoopstijgingen mogelijk.

“Reduceer winkeldiefstal met 40% tot 88%”

Detectie van lege schappen én uitgebreide analyse op de POS.

Met IoT (Internet of Things) neemt IMCo de fysieke winkels mee naar het digitale tijdperk. IMCo levert belangrijke technologie voor data-analyse met zijn intelligente schapoplossingen. De IMCo IoT Smart Shelf geeft nauwkeurige data over producten die uit het

schap gepakt worden en de technologie geeft de voorraadniveaus direct in real-time weer. De IMCo-technologie levert gedetailleerde gegevens voor verkoopoptimalisatie.

Snelle waarneming van lege schappen maakt verkoopstijgingen van 3-4% mogelijk wanneer de producten direct worden aangevuld. De IMCo technologie levert direct real-time gegevens en is een platform voor efficiënte, digitale, out-of-stock analyse en in-store analytics.

- ✓ Op locatie of vanuit de Cloud met centrale toegang en een overzicht van alle vestigingen.
- ✓ Doorgeven van data naar software van derden zoals SAP, ServiceNow en Fujitsu.
- ✓ Directe meldingen op ons VoCoVo winkelcommunicatie-systeem.

“Ontvang meldingen op de VoCoVo-headset!”



Kenmerken IMCo diefstalpreventiesysteem:

- ✓ Draadloos.
- ✓ Configureerbaar.
- ✓ Werkt op batterijen.
- ✓ Eenvoudige plug & play installatie.
- ✓ Real-time voorraadbewaking en meldingen.
- ✓ POS-marketing.
- ✓ Integraties met bestaande beveiligingsoplossingen.
- ✓ Kan integreren met ons VoCoVo winkelcommunicatie-systeem.

IMCo Hooks & IMCo Push

• Standaard uitvoering

De gepatenteerde *IMCo Hooks* zijn slimme producthaken die bewegingen van producten registreren met een zachte pieptoon en een alarm laten afgaan als er mogelijk diefstal plaatsvindt. *IMCo Push*, een slim systeem, werkt op dezelfde manier.

• IoT uitvoering

IMCo IoT Push is een plug-and-play-oplossing die real-time informatie kan geven over artikelen die niet op voorraad zijn waardoor de beschikbaarheid van het product kan worden gegarandeerd. Hierdoor kunt u verliezen verminderen en de omzet verhogen. *IMCo IoT Push* biedt exacte gegevens over producten die verwijderd worden uit het schap en voorraadniveaus – in real-time. Het waarschuwt winkelmedewerkers over artikelen die niet op voorraad zijn en/of voor diefstal, zodat ze onmiddellijk kunnen reageren. Het maakt vergelijkbare KPI's mogelijk als in een digitale winkel door informatie te verzamelen over

IMCo Push



real-time shop en product interacties. De *IMCo IoT Push* helpt het management bij het nemen van beslissingen door de prestaties van winkels en producten te evalueren om hiermee uiteindelijk de verkoop te verhogen.

De *IMCo IoT Hook* heeft een ingebouwde langzame toevoerfunctie die voorkomt dat meerdere producten tegelijkertijd worden verwijderd. Wat deze haak uniek maakt is de capaciteit om artikelen die niet op voorraad zijn direct in het schap te detecteren en winkelmedewerkers in real-time op de hoogte te stellen van wijzigingen in de voorraadniveaus. De *IMCo IoT Hook* registreert de interactie tussen de klant en het schap. Deze informatie



IMCo Hook

wordt opgeslagen en gebruikt voor gegevensanalyse waardoor het management betere beslissingen kan nemen over winkel- en productprestaties. *IMCo IoT Hook* is de beste oplossing om u te helpen de omzet te verhogen en verliezen te verminderen.

“De slimme keuze voor diefstaldetectie en voorraadbeheer.”

IMCo Smart-Box – IoT monitoring unit

De Smart-Box herkent product verwijderingen van de *IMCo IoT Hook* en *IoT Push* en identificeert product verwijderingen door middel van patroonherkenning. Bij het verwijderen van een product activeert dit een akoestisch alarm. De Smart-Box werkt ook als een besturings-eenheid om artikelen die niet op voorraad zijn te bewaken met een gateway naar de Cloud. Werkt op WiFi, 4G of op het netwerk met een UTP verbinding. Het kan deze informatie

doorgeven op een pager, de smartphone van een medewerker of op ons VoCoVo draadloze headset winkelcommunicatie-systeem.

Alarm opties:

- Draadloze pager
- PA-Systeem
- Telefoon (vast of mobiel)
- Videobewakingssysteem
- Smartphone-app voor artikelen die niet op voorraad zijn
- VoCoVo headset winkel-communicatie

Installatie

IMCo diefstalpreventie beveiligingssysteem zal door een specialist van *VeDoSign* naar wens worden geprogrammeerd en zal gebruiksklaar worden geïnstalleerd op locatie.

Terugverdientijd: < 12 maanden.

Het *IMCo* diefstalpreventie beveiligingssysteem verhoogt aanzienlijk de kans dat dieven op heterdaad worden betrapt. Tegelijkertijd maakt het open merchandising mogelijk en stimuleert het echte klanten om aankopen te doen. Overal waar het systeem is geïnstalleerd, heeft het *IMCo* diefstalpreventie beveiligingssysteem de verkoop tot 14% verhoogd en het aantal diefstallen met 40-88% verminderd. Toonaangevende retailers op vier continenten gebruiken het *IMCo* diefstalpreventie beveiligingssysteem al in duizenden winkels.

notities

Cobi 18 schoonmaakrobot

Uw schoonmaakmedewerker voor alle soorten harde vloeren

De Cobi 18 schoonmaakrobot biedt een zeer krachtige schrob- en zuigfunctie, gecombineerd met een compact ontwerp (werkbreedte van 48 cm) en een uiterst geavanceerd navigatiesysteem. Het is dé oplossing voor het autonoom laten schrobben van winkel- of werkvloeren. Terwijl de Cobi 18 de vloeren reinigt, kunnen professionele schoonmakers hun tijd besteden aan andere belangrijke taken, die anders mogelijk worden overgeslagen vanwege tijdsdruk en een verhoogde werklast.

Ontlast uw personeel van de vloerreiniging

Bent u ook klaar met de frustratie en stress die voortkomen uit enerzijds een tekort aan arbeidskrachten en anderzijds de weerstand van het bestaande personeel tegen het eindeloos reinigen van uw winkel- of werkvloer?

De Cobi schoonmaakrobot kan hier direct een einde aan maken. De Cobi 18 is speciaal ontworpen als uitblinker in het schrobben van alle typen harde vloeren. De compacte

autonome schoonmaakrobot heeft een zeer krachtige schrobfunctie én is eenvoudig in het gebruik. Hij reinigt tot aan de rand dankzij de zijborstels die net buiten de omtrek van de machine uitsteken, waardoor het handmatige schoonmaken van de randen wordt beperkt. Laat Cobi 18 zich richten op het alledaagse en repetitieve werk van vloerreiniging, terwijl het personeel zich kan richten op taken met een hogere prioriteit, die menselijke vaardigheden en kennis vereisen.

De robot navigeert/reageert snel, veilig en moeiteloos om obstakels en mensen.



“Maak kennis met Cobi 18, uw toegewijde schoonmaakpartner!”

Hoe werkt de Cobi 18 schoonmaakrobot?

De Cobi 18 is uitgerust met geavanceerde kunstmatige intelligentie en integreert gegevens van verschillende sensoren.

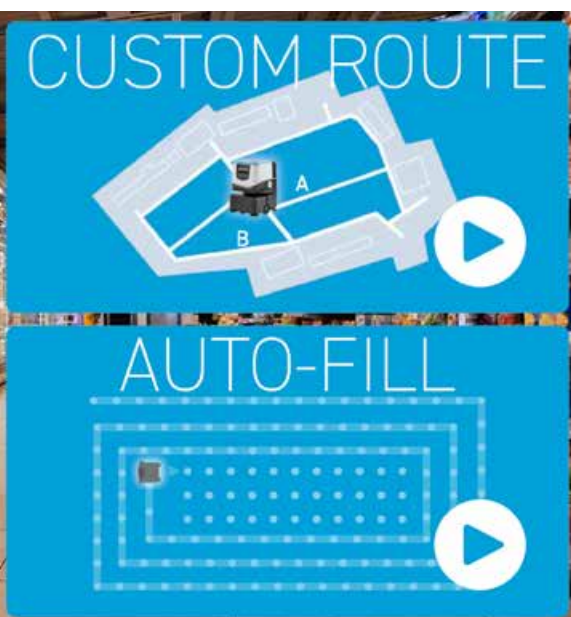
Zo krijgt de robot een duidelijk beeld van de omgeving en navigeert/reageert snel, veilig en moeiteloos om obstakels en mensen. Ook in uitdagende omgevingen met spiegels, liften of fel zonlicht. De compacte robot kan breed worden ingezet en is geschikt voor elke locatie. De gebruiksvriendelijke interface is geschikt voor gebruikers van alle niveaus. Als de Cobi eenmaal één of meerdere routes heeft geleerd via *Custom Route* of via de *Auto-Fill Modus*, kan het personeel de Cobi de hele dag eenvoudig gebruiken met één druk op de knop, waardoor de schoonmaak productiviteit toeneemt.

Programmeren, mappen en navigeren

Dé Cobi 18 kan in één keer een route aanleren en deze daarna oneindig veel uitvoeren met één druk op de knop. De verschillende programmeeropties helpen u de schoonmaakproductiviteit te verhogen, waaronder:



Gebruiker kan voor ad hoc inzet de Cobi gewoon handmatig gebruiken.



- **Custom Route** – Gebruikers leert de route één keer aan – daarna kan hij keer met een druk op de knop de route navigeren.
- **Auto-Fill** – Gebruikers kunnen een omtrek aangeven, waarna de Cobi 18 automatisch de binnenkant schrobt.

- **Multiple Route** – Gebruikers laat Cobi meerdere routes achter elkaar te rijden – zonder dat Cobi opnieuw opgestart hoeft te worden tussen de routes door.
- **Manuele Modus** – Gebruiker kan voor ad hoc inzet de Cobi gewoon handmatig gebruiken. Til gewoon de handgreep op, druk op de startknop en duw de schrobber over de gemorste vloestof.

Positieve perceptie van schoon

Cobi 18's vooruitstrevende uiterlijk zal de aandacht trekken van uw klanten. Een zichtbaar bewijs van schoonmaken toont uw focus op gezondheid en veiligheid, consistente reiniging en voortdurende optimalisering door gebruik van technologie. Uw klanten zullen keer op keer terugkeren.

Belangrijkste Kenmerken

- ✓ Installatie op locatie.
- ✓ Beperkte training van personeel dankzij gebruiksvriendelijke technologie.
- ✓ Kosten verlagend én productiviteit van het personeel verhogen.
- ✓ Dubbele tank die gemakkelijk te legen, te reinigen en opnieuw te vullen is.
- ✓ 1x keer opladen, 1x keer vullen - voor 90 tot 120 min. schrobzuigen.
- ✓ Zuigmond en optionele droogmop voor droge vloeren.
- ✓ Compact en wendbaar, geoptimaliseerd voor kleinere ruimtes en "kort op de rand" schoonmaken.
- ✓ Compacte ontwerp, met een reinigingsbreedte van 48 cm, ideaal voor het reinigen van krappe ruimtes.
- ✓ Minimaal dagelijks onderhoud.

"Perfecte vloerreiniging in uw bedrijf!"



Maximale navigatie veiligheid

Cobi 18 maakt gebruik van hybride VSLAM-technologie, die de beste eigenschappen van LI-DAR SLAM en VSLAM combineert met andere sensoren om real-time cloud kaarten te genereren. Deze nauwkeurige informatie over omgevingen en verschillende soorten objecten wordt gebruikt om de best mogelijke navigatieroute te bepalen door echte leef- en werkomgevingen. Hierbij detecteert en vermijdt Cobi 18 mensen en voorwerpen op zijn pad



Uw gegevens zijn veilig bij ons

Gegevensbeveiliging heeft onze hoogste prioriteit. Zowel de Cobi 18 als de cloudarchitectuur zijn ontworpen met een sterke focus op veiligheid en privacy. Tijdens het gebruik verzamelt de Cobi 18 sensorgegevens, die worden gebruikt om dot-cloud beelden te creëren die lijken op warmtebeelden. Op deze manier blijven mensen of tekst op de muren niet identificeerbaar. De sensorgegevens en gegevens over de schoonmaakprestaties worden veilig verzonden naar een van onze regionale clouds. We maken gebruik van gerenommeerde cloudserviceproviders om onze regionale clouds te hosten, zodat we onze klanten de meest betrouwbare service kunnen bieden.



Specificaties Model EU Cobi 18

Afmetingen		Hopper capaciteit	0,4 liter
Body	48 x 48 x 70 cm (LxBxH)	Werkbreedte	48 cm
Zuigmond	48 x 50 x 70 cm (LxBxH)	Capaciteit (praktijk)	800 m ² /uur
Gewicht incl. batterij	55 kg	Snelheid (autonoom)	1,8 km/uur
Batterij laadtijd	3 uur	Zijborstels	2 x ø10 cm
Werktijd met volle batterij		Hoofdborstel (cilindrisch)	7 x 33 cm
Eco	2 uur	Hellingshoek (autonoom)	2%
Max	1,5 uur	Hellingshoek (manueel)	10%
Vuilwatertank liter	11 liter	Stroomsnelheid	tot 130 ml/min
Schoonwatertank liter	10 liter	Minimale draaicirkel (autonoom)	65 cm





Onderhoud

Ons toegewijde serviceteam staat klaar om u en uw team te ondersteunen met onze all-inclusive service en reparaties. Neem contact op met VeDoSign via e-mail of telefoon voor assistentie. Mocht de machine niet naar behoren werken en kunnen we deze niet op afstand of met de hulp van gespecialiseerde monteurs van de fabrikant repareren, dan zorgen we ervoor dat u conform de voorwaarden van het abonnement een vervangend exemplaar ontvangt. Ons ruilmodel is ontworpen om de uptime te maximaliseren en om gedoe, uitvaltijd en kosten in verband met machineonderhoud te voorkomen.

Ons all-inclusive abonnement is ontworpen om u bij elke stap te ondersteunen. Laat ons richten op de apparatuur, zodat u zich kunt richten op uw activiteiten en klanten.

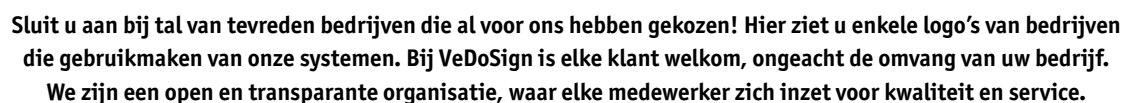
Cleaning Management Made Simple

Onze beheerssoftware maakt het eenvoudig voor managers en eindgebruikers om de schoonmaakprestaties te beheren, te monitoren en real-time inzicht te krijgen in de gegevens. Managers kunnen vanaf elke locatie die zij beheren op afstand controleren in welk stadium de schoonmaakwerkzaamheden zich bevinden.



“Geniet altijd van consistente, hoogwaardige schoonmaakresultaten, ongeacht de taak of omgeving.”

notities



Uw persoonlijke aanspreekpunt:

VEDesign®

Tel. +31 (0)35 543 07 38
info@vedesign.com
www.vedesign.com
www.oproepsystemen.info

Jesper Dinkelberg
Accountmanager
jesper.dinkelberg@vedesign.com
Mob. +31 (0)62 55 35 743

Kantoor, showroom en magazijn:
Tolweg 10, 3741 LK Baarn

Your communication our care!

VeDoSign BV

Tolweg 10
3741 LK Baarn
Nederland
Telefoon: 035 54 30 738
E-mail: info@vedosign.com
www.vedosign.com

Your communication our care! - www.vedosign.com



VeDoSign®

