

Kelner oproepsysteem premium

Met dit bewezen systeem kan de klant de bediening op een prettige wijze oproepen. U kent het vast wel, u zit op het terras of in een restaurant en een bestelling laat te lang op zich wachten. De bediening ziet een tafel over het hoofd. Met als gevolg knippende vingers en gezwaai of zelfs ontevreden gasten die willen weglopen. Om dit soort situaties te voorkomen is er het Kelner oproepsysteem.



Service oproepsysteem Premium met 5 serviceknoppen (3-knops) en horloge. Met deze knop kan de gast aangeven te willen bestellen, betalen of de oproep annuleren. Het bericht (geluid, trillen en geluid en trillen) komt binnen op het horloge.



Klantvriendelijk, omzetverhogend en kosten besparend!

Het systeem dat de communicatie tussen uw gasten en medewerkers aanzienlijk verbetert en irritatie wegneemt.

Simpel!

De knoppen van kelner oproepsysteem bevat digitale toetsen waarmee de klant de bediening kan oproepen. U kunt zelf bepalen welke betekenis deze toetsen krijgen. Uw personeel krijgt een belt-pager (pager aan riem of broekrand) of horloge-pager. Desgewenst kunt u per eiland de

pager toewijzen, maar uiteraard kunnen ook alle personeelsleden tegelijk het signaal doorkrijgen. De bediening ziet gelijk welke tafel oproept, en wat deze wenst.

Kwaliteit en service verhogend

Met dit systeem zullen uw gasten niet meer met hun hand hoeven aangeven dat bediening gewenst is. Met een keuzeknop kan de gast direct aangeven of deze wil bestellen, betalen of iets anders wenst. Met deze service zal u klant zich altijd geholpen voelen. Als een klant wil betalen hoeft deze dit niet eerst aan te geven. U komt direct met de rekening aan tafel. Dit bespaart veel tijd en deze tijd kan worden besteed aan omzet en service.

Het kelner oproepsysteem bestaat uit:

- Het juiste aantal knoppen
- Het juiste aantal pagers/horloges
- Optioneel een display

Eenvoudige installatie

Het kelner oproepsysteem kan binnen 30 minuten worden geïnstalleerd. Geen lange gebruiksaanwijzingen, maar simpele en efficiënte functies zorgen voor een probleemloze werking.

Voordelen op een rij

- Klant altijd geholpen
- Hogere omloopsnelheid tafels
- Meer consumpties
- Minder lopen
- Beter imago
- Minder stress personeel en gasten
- Beter overzicht

Display kelner oproepsysteem premium

Overzichtelijk LED scherm. De laatste drie oproepen worden weergegeven. Als een oproep is afgehandeld verschijnt in juiste volgorde weer een oproep in het display. Middels een geluidsignaal wordt u op een nieuwe oproep getoetend.





Statistieken via pc

Het Paging software PC Monitoring Module ontvangt het signaal van de premium serviceknoppen en zet dit signaal door naar een computer om de statistieken te verzamelen. De informatie over de oproepen wordt opgeslagen in het software programma. Zo kunt u

bijvoorbeeld eenvoudig zien op welke tijden de oproepen binnenkomen of de tijd die nodig is om de oproep af te handelen. De statistieken kunnen worden geëxporteerd naar een Excel bestand.

De voordelen op een rijtje:

- Omzetverhogend en kostenbesparend
- Geen lange wachttijden meer
- Klanten bestellen sneller een extra drankje
- Snellere tafelomloop doordat de klanten minder lang hoeven te wachten
- Geen frustraties bij uw gasten door snellere bediening

- Soepeler verloop van bestellingen ideaal voor tafels uit het zicht
- Klanten blijven terugkomen omdat de service zeer goed is door het kelner oproepsysteem
- Personeel is gericht bezig met het bedienen van de klant



Graag adviseren wij u over de mogelijkheden. Bel VeDoSign vandaag nog voor een afspraak!

Tel: 035 543 07 38

SYSTEEMONDERDELEN EN ACCESSOIRES - KELNER OPROEPSYSTEEM PREMIUM

Serviceknop
Premium 1-knops



Serviceknop
Premium 3-knops



Horloge Premium



Keuken Service
Call premium



Repeater Premium
Service System

