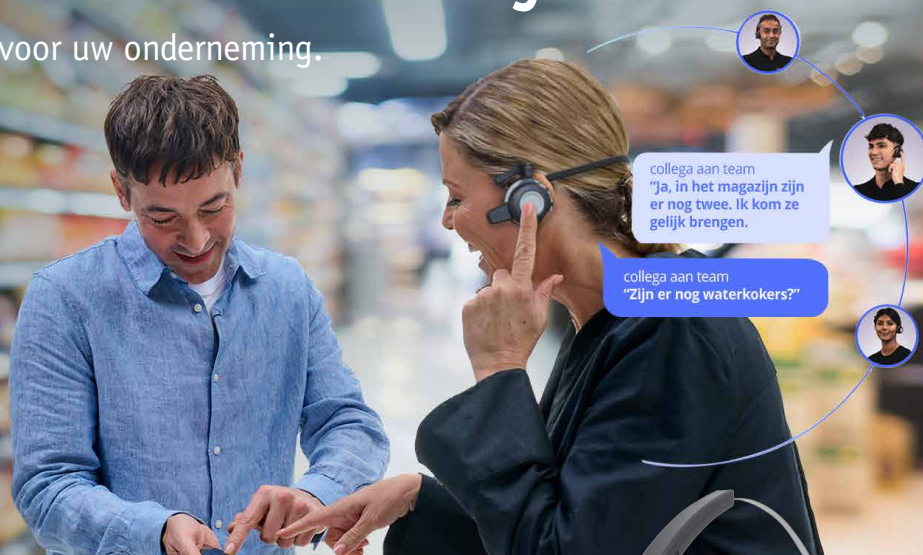


VoCoVo In-Store Communicatiesysteem

Krachtige communicatie-oplossing voor uw onderneming.

VoCoVo is een teamcommunicatie-oplossing waarmee winkelteams kristalhelder met elkaar kunnen communiceren en klantvragen in seconden kunnen oplossen. Schaalbaar tot een volledig in-store communicatiesysteem met telefonie, Keypads, Call Points en software-integraties.



Wat is VoCoVo?

Het VoCoVo systeem bestaat uit efficiënte, lichtgewicht en toch robuuste draadloze headsets die speciaal zijn ontwikkeld voor de hectiek van retail. Voor iedere retailer is er een passende oplossing: van compacte plug-and-play systemen tot de volledig geïntegreerde Enterprise oplossing. VoCoVo is eenvoudig schaalbaar, uitbreidbaar met slimme oproepknoppen, Keypads en telefonie-integratie, en vormt daarmee een volwaardig in-store communicatiesysteem.

Niet roepen, rondlopen of zoeken. Meteen reactie en actie.

Retail draait om samenwerking. In iedere winkel gebeurt tegelijkertijd van alles:



VoCoVo wordt veel gebruikt door supermarkten, maar juist ook non-food retail zoals bouwmarkten, tankstations, drogisterijen, kledingwinkels, gemakwinkels en speciaalzaken.

Een klant heeft een prijscontrole nodig, er komt een vraag vanaf de zelfscan, iemand zoekt een product in het magazijn, een chauffeur staat bij de achterdeur, en de versafdeling heeft net een vraag over voorraad. Als medewerkers elkaar niet snel kunnen bereiken, kost dat tijd, frustratie en klanttevredenheid.

VoCoVo lost precies dat probleem op. Met de lichte headset staan collega's direct met elkaar in contact, waar ze op dat moment ook werken. Niet roepen. Niet rondlopen. Niet zoeken. Gewoon meteen reactie.

“Met kristalheldere communicatie werkt uw hele team als één.”

De headsets – ontworpen voor de winkelvloer én voor mensen

VoCoVo-headsets worden de hele dag gedragen. Daarom zijn ze speciaal ontworpen om comfortabel, hygiënisch, veilig en robuust te zijn. De headsets worden standaard geleverd met een headband, maar veel winkels kiezen voor de neckband: discreter en minstens zo comfortabel.



VoCoVo headset (S5 pro); revolutionair ontwerp met een ultracompacte microfoonarm die hoogwaardige audio combineert met optimaal draagcomfort en natuurlijke klantinteractie.

- ✓ **Snellere en betere klantenservice**, ook in drukke winkels.
- ✓ **Zelfverzekerde medewerkers**, ook nieuwe collega's.
- ✓ **Sterk verhoogde veiligheid** door zichtbaar in verbinding te zijn.
- ✓ **VoCoVo indoor en outdoor Call Points**: slimme oproepknoppen voor bv flessenautomaat & chauffeur bij magazijn.
- ✓ **Betrokkenheid bij de onderneming** en **verbinding binnen het team versterkt**.
- ✓ **Kosten besparend** - efficiëntie die de in-store communicatie meebrengt.
- ✓ Met VoCoVo Enterprise maakt u uw onderneming klaar voor de toekomst.

De audio is high-definition, met geavanceerde microfoons die achtergrondgeluid herkennen en wegfilteren. Zo blijft de spraak helder, zelfs bij kassa's, in magazijnen of bij drukke versafdelingen.

De headsets; modulair + lage TCO = duurzaam

De VoCoVo headsets zijn volledig modulair opgebouwd, waardoor alle onderdelen – van headband en batterij tot speaker, microfoon en kussen – afzonderlijk te vervangen zijn. Dit maakt de headset niet alleen bijzonder duurzaam in gebruik, maar houdt ook de



Dankzij het modulaire ontwerp hoeft nooit een complete headset vervangen te worden, één module wisselen is vaak genoeg.

- ✓ **Lichtgewicht**, zodat medewerkers geen druk voelen bij lange diensten.
- ✓ **Robuust en IP65-bestendig**, ideaal voor vers, slijterij en magazijn.
- ✓ **Comfortabel** door het unieke comfort-frame, dat de druk gelijkmatig verdeelt.
- ✓ **Hygiënisch**, dankzij eenvoudig te reinigen en vervangbare kussentjes van duurzaam TENCEL™.
- ✓ **Ruisonderdrukkend en kristalhelder geluid omgevingsgeluid** wordt automatisch **weggefilterd**.

TCO (Total Cost of Ownership) laag: u vervangt uitsluitend wat nodig is in plaats van een complete headset. Dankzij de robuuste constructie én de lange levensduur van de componenten zijn de headsets zowel operationeel als ecologisch een slimme, toekomstbestendige keuze.

DECT: speciaal ontwikkeld voor professionele spraakcommunicatie

In tegenstelling tot veel andere communi-



Ultra-moderne headset. Dubbele microfoons verwijderen omgevingsgeluid, praten en luisteren, zonder afleiding, zelfs in de drukste winkels.

catiesystemen in retail werkt VoCoVo NIET via wifi of Bluetooth. Het gebruikt DECT: een professionele, beveiligde en supersnelle spraaktechnologie die speciaal is ontworpen voor drukke omgevingen. DECT heeft een eigen frequentieband die niet wordt belast door klantapparatuur of netwerkverkeer. Daardoor blijft de verbinding altijd stabiel, ook tijdens piekmomenten. Gesprekken hebben geen vertraging, geen ruis, geen echo en geen wegvallende stukken. DECT gaat door muren en magazijnen heen en is betrouwbaar onder alle omstandigheden. Waar wifi soms hapert, blijft DECT werken.

Van Plug-and-play tot volledig geïntegreerd: altijd een VoCoVo-oplossing die past

Of u nu werkt met een compact team op één locatie of een complete keten met meerdere winkels, VoCoVo biedt altijd een passende oplossing.

VoCoVo Link

De snelle Plug-and-play keuze voor compacte teams. Werkt volledig offline. Stekker er in en klaar.



VoCoVo Go

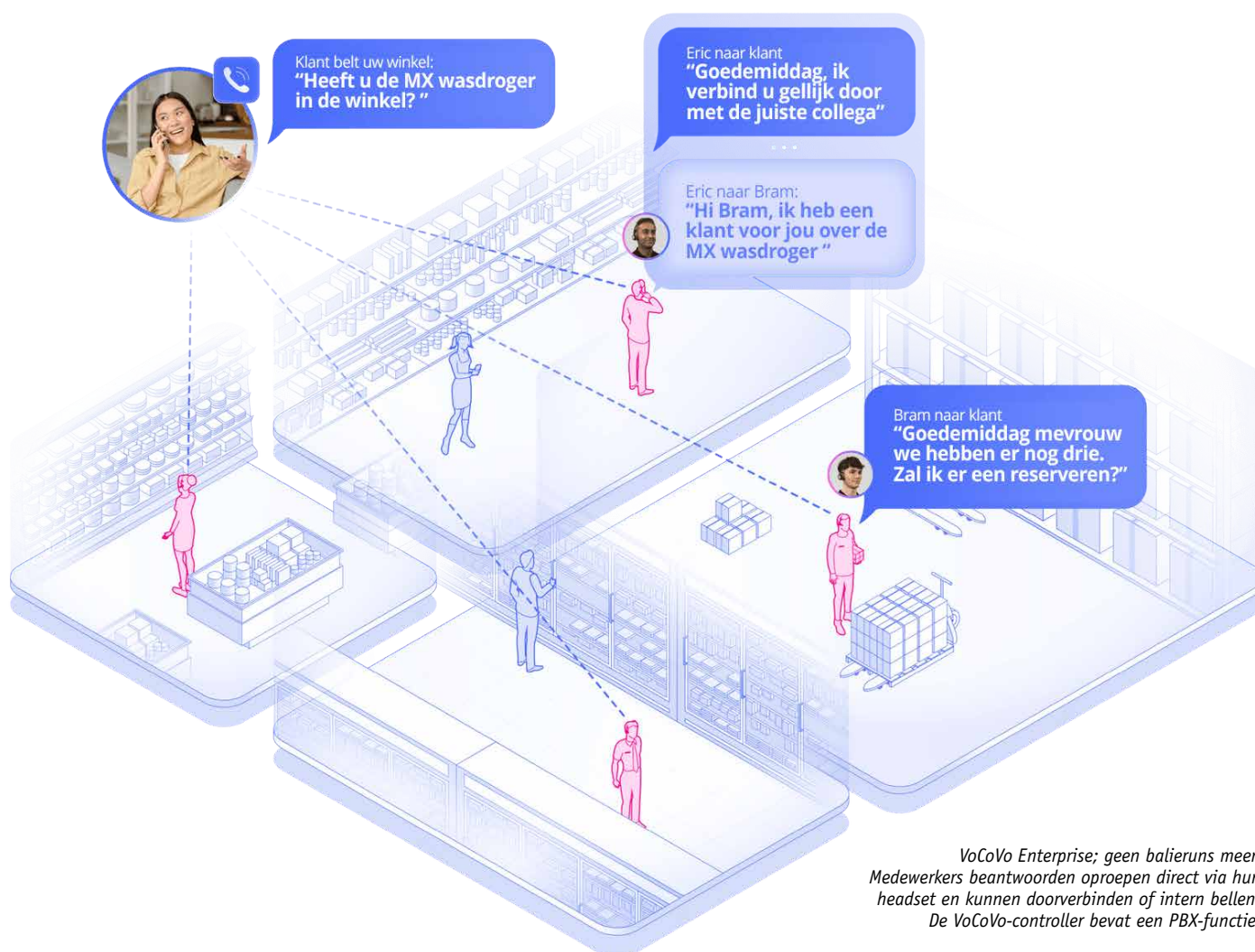
Meer functies en flexibiliteit voor middelgrote winkels die behoefte hebben aan schaalbaarheid. Plug-and-play en offline. Uitbreidbaar naar Enterprise.



VoCoVo Enterprise

Een professionele communicatie-oplossing met volledige integratie o.a. Call Points, Key pads, telefoniekoppelingen, dashboards en beheer.





Full-duplex: praten zoals mensen praten

Waar portofoons maar één kant tegelijk laten spreken, werkt VoCoVo full-duplex. Dat betekent dat collega's tegelijkertijd kunnen praten én luisteren — precies zoals in een gewoon gesprek. De voordelen zijn groot: u hoeft niet te wachten, u kunt doorvragen, u kunt meerdere collega's tegelijk horen, en gesprekken klinken kalm en natuurlijk. Dit verkleint misverstanden, versnelt processen en brengt rust op momenten waarop portofoons chaos veroorzaken.

Klantervaring – gezien, gehoord en direct geholpen

Voor klanten voelt winkelen met VoCoVo alsof er altijd iemand klaarstaat. Geen zoektochten naar personeel, geen lange wachttijden, geen onduidelijke antwoorden – maar directe hulp, precies op het moment dat zij het nodig hebben. Medewerkers kunnen razendsnel schakelen via hun headsets, waardoor klanten sneller worden geholpen en altijd het juiste antwoord krijgen. Dat geeft vertrouwen,

rust en een prettig gevoel van aandacht. De winkel voelt georganiseerd, professioneel en klantvriendelijk, en juist dát maakt dat klanten graag terugkomen.

"Nieuwe medewerkers durven sneller te vragen. Uw team wordt hechter, slimmer en meer betrokken bij de onderneming."



RETAIL COMPACT PLUG & PLAY

VoCoVo Link

VoCoVo Link is ontworpen voor winkels waar eenvoud, snelheid en betrouwbaarheid centraal staan. Dit systeem is volledig plug-and-play en geschikt voor winkels tot ongeveer 1.000 m² én kan direct via de webshop worden besteld. De S5e-headsets verbinden rechtstreeks met elkaar via de all-in-one oplader met ingebouwde zender. U sluit het systeem aan, zet de headsets op – en u kunt communiceren.

Geen netwerk. Geen controller. Geen installatie.

VoCoVo Link werkt tot ongeveer 1.000 m², en twee Link-sets kunnen samen winkels tot ±2.000 m² bedienen. Boven 1.500 m² adviseren wij altijd even te bellen voor een gratis advies over plaatsing en dekking. VoCoVo Link wordt veel gebruikt door (kleinere) supermarkten, maar juist ook non-food retail tankstations, gemakswinkels, drogisterijen, kledingwinkels en bijvoorbeeld slijterijen.

“Gebruiksvriendelijk systeem, communicatie eenvoudiger dan ooit.”

- ✓ 4 headsets (schaalbaar tot max 8).
- ✓ Winkels tot ongeveer 1.000 m² (uitbreidbaar tot 2.000 m²).
- ✓ All-in-one; headbands, headsets en oplader met ingebouwde zender.
- ✓ Plug-and-Play.
- ✓ Ideaal voor compacte winkels.



Bestel VoCoVo Link direct via onze webshop of bel VeDoSign (035 543 07 38) voor vragen. Wij helpen u graag.

RETAIL MIDDENKLASSE-OPLOSSING

VoCoVo Go

VoCoVo Go is de middenklasse-oplossing voor winkels die meer bereik, meer headsets en meer flexibiliteit nodig hebben. U kiest VoCoVo Go als u meer dan 8 headsets nodig heeft maar qua winkelgrootte niet groter bent dan 1.750m². Het **VoCoVo Go Starterspakket** bestaat uit vijf S5 Pro headsets, een multilader voor de headsets en een basisstation (dekking ±1000 m²). VoCoVo Go (starterspakket) kan qua bereik uitgebreid worden met maximaal drie repeaters. Daarmee bereikt u winkels tot ongeveer 1.750 m². Het pakket kan worden uitgebreid naar maximaal 29 headsets. **Eenvoudig zelf te installeren, maar u kunt ook de installatie door VeDoSign laten verzorgen.**

Koppelingen met andere VoCoVo-devices, telefonie en software zijn alleen mogelijk via een upgrade naar VoCoVo Enterprise.

Groot voordeel van VoCoVo Go (starterspakket) is dat het **kan worden geüpgraded naar Enterprise** zonder dat u opnieuw hoeft te investeren in headsets of basiscomponenten. Dé perfecte oplossing voor compacte supermarkten en winkels zoals schoenenzaken, kledingzaken en speciaalzaken. Het VoCoVo Go Starterspakket in onze webshop bestelbaar.

“Geschikt voor meer dan 8 headsets en winkeloppervlakken tot ca. 1.750 m².”

- ✓ Vijf headsets (Schaalbaar van 2 tot 29 headsets).
- ✓ Winkels tot maximaal 1.750m² (1 base 1.000m², 250m² per repeater).
- ✓ Headbands, headsets, oplader en basisstation (repeaters optioneel bestellen).
- ✓ Eenvoudig zelf te installeren.
- ✓ VoCoVo Go werkt offline (alleen stroom nodig).
- ✓ Bel ons voor vragen en advies omtrent uw situatie.
- ✓ VoCoVo Go zorgt voor meer flexibiliteit én is uitbreidbaar naar Enterprise!



Bestel het VoCoVo Go Starterspakket direct via onze webshop of bel VeDoSign (035 543 07 38) voor vragen. Wij helpen u graag.

RETAIL VOLLEDIG IN-STORE COMMUNICATIESYSTEEM

VoCoVo Enterprise

VoCoVo Enterprise is de meest complete communicatieoplossing binnen het VoCoVo-platform. Het multi-cell DECT-netwerk biedt volledige dekking in elke winkelomgeving, waardoor medewerkers overal storingsvrij communiceren met S5 Pro-headsets die automatisch tussen basisstations overschakelen.

Enterprise gaat verder dan headset-communicatie: Call Points, telefoniekoppelingen, systeemintegraties en automatisering met sensoren, camera's en AI zorgen voor snellere processen en hogere efficiëntie. Alerts worden automatisch omgezet naar duidelijke gesproken meldingen voor het juiste team.

winkel

Het VoCoVo Portal biedt centraal beheer van alle devices, meldingen, gebruikersrollen en instellingen, met realtime dashboards en prestatie-monitoring. VeDoSign kan dit beheer desgewenst volledig uit handen nemen. Enterprise is de standaard voor retailers die willen opschalen, integreren en optimaliseren. Geschikt voor bouwmarkten, discounters, tuincentra, warenhuizen en supermarkten. Iedere oplossing is maatwerk; daarom bezoeken wij graag uw locatie om samen de ideale Enterprise-configuratie te ontwerpen — klaar voor de innovaties van morgen.

VoCoVo Enterprise is maatwerk! Bel VeDoSign (035 543 07 38) voor vragen, informatie of een afspraak. Wij helpen u graag.

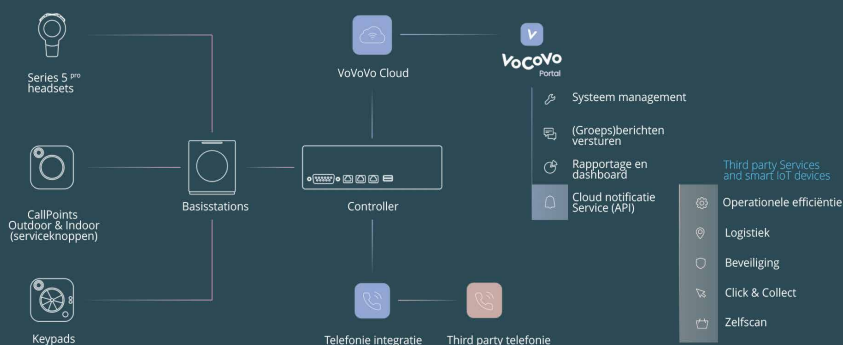
- ✓ VoCoVo Enterprise is maatwerk. Neem contact op met VeDoSign voor een afspraak.
- ✓ Praktisch onbeperkt aantal headsets.
- ✓ Winkels die in-store communicatie en slimme service-knoppen willen gebruiken.
- ✓ Headbands, headsets, opladers, basisstations.
- ✓ Call Points indoor & outdoor, Key pads, telefonie en software integratie.
- ✓ VoCoVo Portal voor beheer en analyse - VeDoSign ontzorgt u waar gewenst.
- ✓ VoCoVo Enterprise werkt online via de controller.



INTEGREER DE ULTRAMODERNE S5 HEADSETS VOLLEDIG IN UW WINKELCOMMUNICATIE.

VoCoVo Enterprise integraties & devices

VoCoVo Enterprise bundelt S5 Pro-headsets, Call Points, handsets en telefoniekoppeling tot één naadloos systeem. Klanten krijgen direct contact op strategische plekken en uw team handelt oproepen af vanaf de winkelvloer. Het centrale Portal en software-integraties koppelen eenvoudig met kassa-, ERP- en voorraadssystemen.



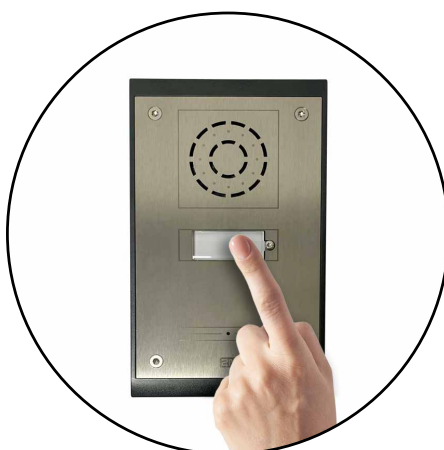
Serviceknoppen voor klanten

Call Points – Indoor:

Met de VoCoVo Call Points voor binnen geeft u uw klanten directe toegang tot uw team op momenten dat zij hulp nodig hebben. Met één druk op de knop kan de klant assistentie vragen – bij bijvoorbeeld flessenautomaat, slijterij, pakketpunt, verfmengbalie of zagerij. Uw team ontvangt onmiddellijk een melding op de headset.

Geen wachtrijen, geen zoektochten, geen onrust op de vloer. Uw team hoort precies waar een hulpvraag vandaan komt en kan direct reageren.

Zo verhoogt u de klanttevredenheid, verbetert u conversie én ontlast u uw medewerkers tijdens piekmomenten.



Oproepknoppen voor leveranciers

Call Points – Outdoor:

Voor buitengebruik biedt VoCoVo robuuste Outdoor Call Points, ideaal voor laad- en losplaatsen, magazijnpoorten, personeel-singangen of leveranciersingangen. Men kan zich eenvoudig melden zonder het terrein op te hoeven of te zoeken naar een medewerker.

Met één druk op de knop stuurt de chauffeur, de medewerker of leverancier een melding naar het team – veilig, snel en efficiënt. Dit voorkomt opstoppen, maakt het ontvangstproces efficiënter en zorgt voor een professionele, gecontroleerde logistieke stroom.



Met handset naar headset

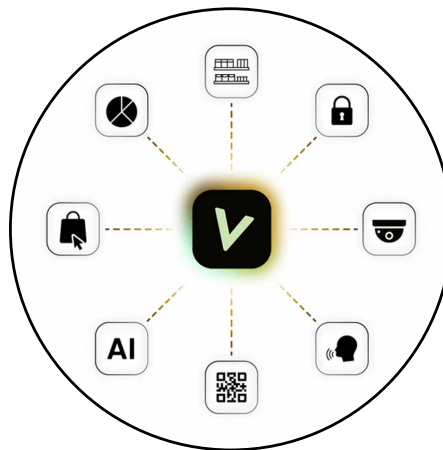
Handset:

De VoCoVo-handset biedt een vaste, betrouwbare communicatielijn binnen uw VoCoVo-netwerk – ideaal bij balies, magazijnen of kantoorruimtes waar medewerkers niet met een headset werken. Met één druk op de knop kunnen collega's die een headset dragen direct worden bereikt en kunnen telefoongesprekken of interne oproepen worden gevoerd. De handset werkt draadloos en integreert moeiteloos met alle andere VoCoVo-componenten zoals headsets, KeyPads en Call Points. Dankzij deze combinatie van vaste en mobiele devices verhoogt u de bereikbaarheid en operationele flexibiliteit in uw winkel of filiaal – een slimme aanvulling die de interne communicatie completer en efficiënter maakt.



Telefoon opnemen met headsets Telefonie integratie

Met de VoCoVo telefonie-integratie wordt uw team direct gekoppeld aan het bestaande telefoniesysteem of cloud-PBX van de organisatie. Inkomende gesprekken komen rechtstreeks binnen op de headsets, waardoor medewerkers volledig handsfree kunnen opnemen, doorverbinden of een collega inschakelen. Dankzij de integratie met third-party telefonie-oplossingen blijven alle bestaande nummers, keuzemenu's en routeringsregels gewoon intact. Het resultaat: geen gemiste oproepen meer, kortere wachttijden voor klanten en een winkelteam dat bereikbaar blijft zonder de vloer te verlaten. De telefoniekoppeling maakt uw store-operatie merkbaar slimmer en efficiënter, vooral tijdens piekmomenten.



Slimme API koppelingen: Software-integratie:

Met de VoCoVo-software-integraties sluit u het communicatiesysteem moeiteloos aan op de technologie die u al in uw winkel inzet. Via de open API kunnen POS-systemen, voorraadbeheer, IoT-oplossingen, slimme camera's, flessenautomaten en zelfs AI-services automatisch meldingen sturen naar uw team. Deze notificaties komen direct als gesproken alert binnen op de headsets, waardoor medewerkers sneller reageren en processen soepeler verlopen.

De koppelingen draaien op de VoCoVo Controller in de patchkast, waardoor alles veilig en stabiel binnen uw bestaande IT-infrastructuur blijft.



Centraal beheer VoCoVo Portal:

Het VoCoVo Portal is het centrale beheersplatform voor alles rondom uw VoCoVo-omgeving. Vanuit één overzichtelijk dashboard beheert u alle headsets, Call Points, Keypads, gebruikersrollen en winkelinstellingen. U bepaalt eenvoudig wie welke rechten heeft, monitort apparaatstatussen, voert updates door en activeert of beheert API-integraties.

Dankzij de uitgebreide rapportages ziet u in één oogopslag hoe bereikbaar uw team is en waar processen slimmer kunnen. Voor retailers die volledig ontzorgd willen worden, kan VeDoSign het technische beheer van het Portal en de devices verzorgen – zodat u zich kunt focussen op de operatie.

VeDoSign; exclusief VoCoVo distributeur

Alle supermarktketens in Nederland werken met VoCoVo — en ze doen dat via VeDoSign, exclusief VoCoVo distributeur in Nederland. Een in-store communicatiesysteem raakt het hart van uw winkelprocessen, dus expertise is belangrijk. VeDoSign begeleidt u volledig: van advies tot installatie, van integraties tot beheer, en van onderhoud tot doorontwikkeling. Wij kennen zowel de techniek als de winkelvloer. Daardoor krijgt u precies wat nodig is, zonder overbodige componenten.

Kiest u ook voor de krachtige communicatie-oplossing van VoCoVo?

VeDoSign begeleidt u volledig: van advies tot installatie, van integraties tot beheer, en van onderhoud tot doorontwikkeling. Wij kennen zowel de techniek als de winkelvloer. Daardoor krijgt u precies wat nodig is, zonder overbodige componenten. Duizenden winkels gingen u voor. Your communication, our care!

Graag adviseren wij u over de mogelijkheden. Bel VeDoSign vandaag nog voor een afspraak!



Tel: 035 543 07 38

VoCoVo | Platinum Partner