

VOCOVO In-Store Communicatiesysteem

Hét in-store communicatiesysteem dat de efficiëntie stimuleert, de verkoop verhoogt en een onverlaanbare klantervaring biedt! Druk op een knop, spreek en je hele team kan meeluisteren, praten en helpen!

VOCOVO is een teamcommunicatieoplossing waarmee teamleden en collega's kristalhelder kunnen communiceren om vragen van klanten en medewerkers direct op te lossen. Het systeem gebruikt efficiënte, lichtgewicht en toch robuuste headsets en neemt teamcommunicatie mee naar de next level.

Een VOCOVO-oplossing gaat verder dan headsets

Iedereen op locatie is draadloos verbonden met elkaar via VOCOVO-communicatieapparaten zoals headsets, Checkout KeyPads en Customer CallPoints, met dekking in elke

“Druk op een knop, spreek en je hele team kan meeluisteren, praten en helpen!”



Efficiënte, lichtgewicht en toch robuuste headsets.



Klanten in staat stellen hulp te vragen de een Customer CallPoints.

hoek van de werkplek. Teamleden op verschillende verdiepingen, in verschillende gebouwen en zelfs collega's die klanten bijstaan buiten het gebouw, kunnen communiceren alsof ze zich in dezelfde ruimte bevinden met VOCOVO draadloze headsets voor retailcommunicatie.

Integratie met winkeltelefonie

Mis nooit meer een telefoontje van een klant. Deze eenvoudig te gebruiken optionele functie maakt het mogelijk om inkomende telefoongesprekken af te handelen via de VOCOVO draadloze communicatieheadset.

Conference zones

Teamleden van verschillende afdelingen en zelfs verschillende gebouwen kunnen onafhankelijk communiceren via één of meerdere conferencezones. Gebruikers kunnen schakelen tussen zones om met collega's buiten hun directe team te praten.

Key Features:

- Kristalheldere audio
- Lichtgewicht en robuuste headsets
- Behandeling van telefoongesprekken
- Enkele of meerdere conference zones
- Onbepaalde reikwijdte
- In 3 uur volledig opgeladen
- Tot 48 uur gebruik vanaf één enkele lading
- Tot 9 uur spreektijd
- Veilig en vertrouwelijk

Geen kabels, geen riempakketten, geen bekabeling, gewoon direct kristalheldere communicatie.

Dit betekent minder apparaten en betere communicatie, inclusief realtime gebeurtenismeldingen, telefonie, e-mails en zelfs geo-fencing alerts.

Voorbeelden Service Call Points



Service Call Points binnen

- Flessenautomaat
- Sinaasappel persautomaat
- Slijterij
- Afhaalpunt
- Brood



Service Call Points buiten

- Chauffeur bij magazijn
- Pick-up point

Ontwikkelingen en mogelijkheden

Het systeem voorziet in tal van mogelijkheden. Technisch is het systeem voorbereid en de investering in dit systeem is dan ook voor de toekomst. Opties als Call Points voor binnen en buiten kunnen nu al direct worden meegeleverd. Het systeem heeft ook de mogelijkheid om IT gerelateerde integraties te koppelen met de headsets.

VeDoSign werkt er aan om deze mogelijkheden toegankelijk te maken door verbeteringen in het netwerk aan te brengen. Als dit gedaan is kunt u ook de telefonie koppelen aan de headsets. Binnen deze optie heeft u ook de mogelijkheid om uw bezorgers in de conferentie te laten deelnemen. VoCoVo ontwikkeld het systeem gericht op de toekomst. Zodra het netwerk op orde is zijn veel extra mogelijkheden beschikbaar zoals koppelingen met het digitale kaartjes-

systeem, camerasysteem en zelfscan. In ontwikkeling staan koppelingen met de BMI centrale, voorraad beheer, koelssystemen en meer. Een overzicht van alle mogelijkheden kunt u bij ons opvragen.

Functieknoppen headset

Met de drie knopjes bovenop de headset kunt u het volume regelen en een spaarkverbinding openen met bijvoorbeeld de klant of een chauffeur die zich heeft aangemeld bij een Service Call Point.

Externe koppelingen met het systeem

VoCoVo ontwikkeld het systeem gericht op de toekomst. Vele mogelijkheden zijn al beschikbaar als o.a. met het digitale kaartjesysteem, camerasysteem en zelfscan. In ontwikkelingen staan koppelingen met de BMI centrale, voorraad beheer, koel-systemen en meer. Een overzicht van alle mogelijkheden kunt u bij ons opvragen.

Service en ondersteuning

Het systeem vereist bijna geen onderhoud. De interne accu van de headsets gaat naar verwachting drie tot vier jaar mee. Support is door VeDoSign op afstand te verlenen. In een portaal is zichtbaar of alle componenten naar behoren functioneren. Mocht dat niet zo zijn, dan wordt er direct actie ondernomen. Is er iets anders aan de hand dan zullen wij per direct naar u toe komen om het probleem op te lossen.

Service afspraken

- 24/7 service bereikbaarheid.
- Garantie is twee jaar.
- Na melding van een defect ontvang je binnen 30 min een retourticket formulier.
- U krijgt binnen 24 uur een oplossing.
- Alle service en onderhoud zit in de licentie.
- U maakt gebruik van de centrale afspraken tussen uw bedrijf en VeDoSign.

Belangrijke systemcomponenten



Basestation



Headset



Repeater



Call Point



Call Point outdoor (buitenknop)



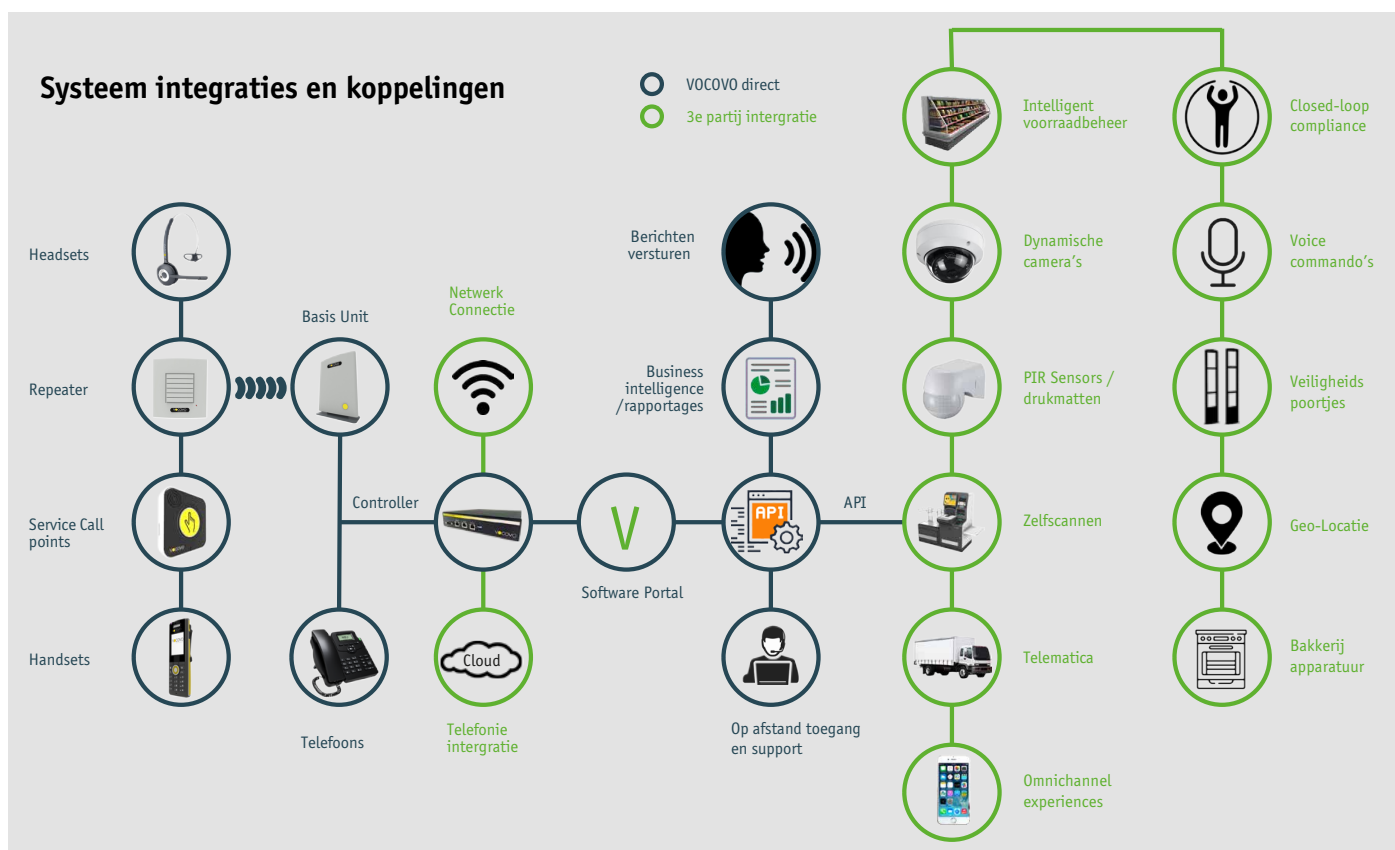
Keypad



5-way oplader



Telefoon

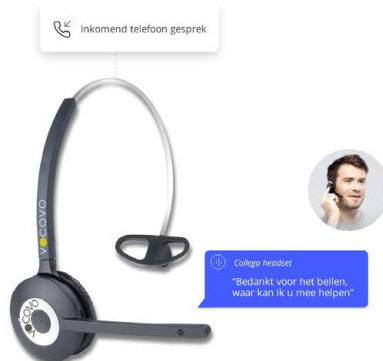


Geïntegreerd winkelcommunicatie systeem

Een nieuwe team communicatieoplossing waarmee teamleden en collega's kristalhelder kunnen communiceren om vragen van klanten, leveranciers en medewerkers direct op te lossen. Het systeem gebruikt efficiëntie, lichtgewicht en toch robuuste draadloze headsets en neemt teamcommunicatie in uw winkel mee naar de next level!

Telefonie

Deze optie is uiterst doordacht. De medewerkers die mogen telefoneren melden hun headset bij aanvang van de dienst aan bij een bepaalde ringgroep. Dit kan bijvoorbeeld servicebalie, kantoor, magazijn of directie zijn. De headsets die niet zijn aangemeld bij een ringgroep krijgen ook geen binnenkomende telefoon gesprekken. Zodra er van buitenaf wordt gebeld naar de service balie zal alleen op de headsets van deze ringgroep de telefoon/headset afgaan. Wordt er gebeld naar bijvoorbeeld het magazijn dan zullen alleen de headsets die



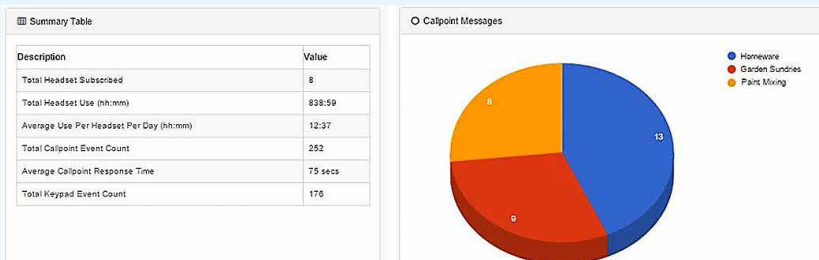
aangemeld zijn bij het magazijn afgaan. Er kan dan onderling nog worden overlegd wie het gesprek aanneemt. Doordat er verschillende groepen zijn kan er ook een 1-op-1 gesprek worden gevoerd wat te vergelijken is met de kanalen van portofoons. De ondernemer, leidinggevende of iemand van het hoofdkantoor kan met een mobiele telefoon – waar ook ter wereld – direct inloggen in de conferentie. De mobiele telefoon fungeert dan met dezelfde functie als de headsets in de conferentie. Je drukt op de knop en staat direct in verbinding met een groep medewerkers.

Voordelen op een rij

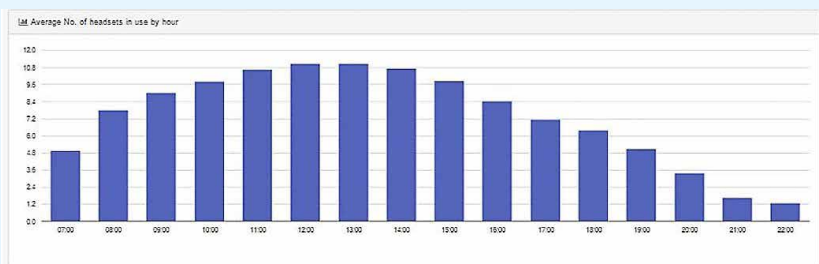
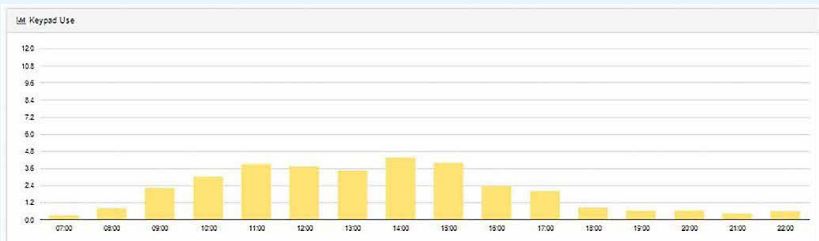
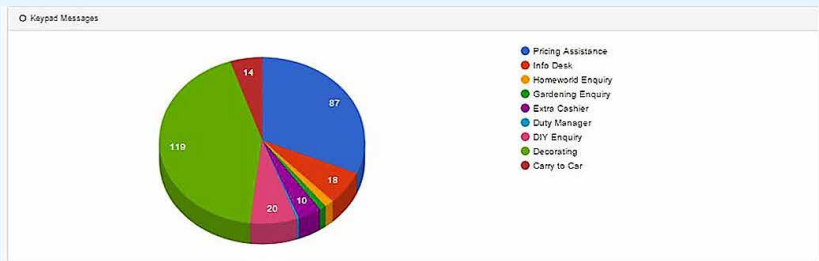
- ✓ Kristalheldere audio.
- ✓ Lichtgewicht en robuuste headsets.
- ✓ Behandeling van telefoongesprekken.
- ✓ Enkele of meerdere conference zones.
- ✓ In 3 uur volledig opgeladen.
- ✓ Tot 48 uur gebruik vanaf één enkele lading.
- ✓ Tot 9 uur spreektijd.
- ✓ Duplex spreken met elkaar.
- ✓ 1-op-1 gesprekken met stemherkenning.
- ✓ Talk lock functie.
- ✓ PA aansluiting.
- ✓ API input voor diverse opties.
- ✓ 10 speed dialnummers in headsets mogelijk.
- ✓ Koppeling met zelfscan mogelijk.

VOCOVO Business Intelligence

VOCOVO genereert waardevolle gegevens en biedt het management essentiële informatie om de besluitvorming te vergemakkelijken, de klantenservice te verbeteren en de efficiëntie te verhogen. Deze analyses vergemakkelijken ook een zelfverzekerde besluitvorming op alle gebieden van winkelbeheer en personeelsbezetting, evenals de opleidingsbehoeften van het personeel.



De systeemgegevens van KeyPad geven bijvoorbeeld informatie over de tijd die nodig is om te reageren op aanvragen van het toetsenblok en het type verzoek. Hierdoor kunnen retailers een hoge mate van klantenservice in hun bedrijf inbrengen, bedrijfsverbeteringen en trainingsvereisten identificeren.



VOCOVO-ondersteuningspakketten biedt rapportageopties voor het management en de belangrijkste leden van het team.



VOCOVO Conference blocks

Met het VOCOVO Conference Block-systeem is het bereik onbeperkt. Collega's kunnen direct met elkaar communiceren, waar ze zich ook bevinden.

Of uw bedrijf nu een superstore is in de detailhandel, een zeer grote supermarkt, een warenhuis op meerdere verdiepingen, een olympisch stadion of grootschalige productiesite, VOCOVO-dekking kan in elke hoek van uw werkplek worden bereikt.

Met een netwerkinterface kan de dekking echt overal worden uitgebreid bijvoorbeeld naar een off-site magazijn, distributiecentrum, hoofdkantoor en verder over de hele wereld om uw gehele zakelijke communicatie nog efficiënter te maken.

Graag adviseren wij u over de mogelijkheden. Bel VeDoSign vandaag nog voor een afspraak!

Tel: 035 543 07 38